

**Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o.**  
Radnička cesta 1, Zagreb

## OBAVIJEST ZA KUPCE GRADSKE PLINARE ZAGREB-OPSKRBE NA DISTRIBUTIVNOM PODRUČJU GRADSKE PLINARE BJELOVAR

Gradska plinara Zagreb – Opskrba kao Vaš pouzdan i siguran partner u opskrbi plinom, Odlukom HERA-e donesenoj na 27. sjednici Upravnog vijeća, određena je kao opskrbljivač u obvezi javne usluge za razdoblje od **1. travnja 2021. do 30. rujna 2024.**

Kao vaš opskrbljivač plinom u javnoj usluzi, vama našim kupcima jamčimo i nadalje sigurnost, pouzdanost i racionalnost poslovanja, o čemu svjedoči naših uspješnih 160 godina postojanja te gotovo 300 tisuća zadovoljnih kupaca. Naš zadatak i poslovna obveza je opravdati povjerenje svakog postojećeg kupca, ali i onoga koje će tek ući u našu opskrbnu mrežu.

Svima Vama kao našim partnerima – krajnjim kupcima zahvaljujemo na povjerenju.

Upravno vijeće HERA-e je 17. ožujka donijelo Odluku o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom za razdoblje od **01. travnja 2021. do 31. prosinca 2021. godine.** Zbog navedenog će se očitavanje mjernih uređaja za **ožujak 2021.** obaviti zaključno s **06. travnja 2021.** godine na opskrbnom području Gradske plinare Zagreb-Opskrba d.o.o. Ukoliko ste iz bilo kojeg razloga odsutni u vrijeme očitavanja molimo da sami očitavate stanje na vašem mjernom uređaju (**CRNA POLJA**), te dostavite očitano stanje putem sljedećih kanala dojava:

1. Operateru distributivnog područja Gradske plinare Bjelovar moguća je putem sljedećih kanala:

**A) Pozivom ili SMS porukom na broj mobitela koji se nalazi na obavijesti ostavljenoj u Vašem poštanskom sandučiću (pozivi radnim danom i subotom od 8:00 do 16:00 sati, SMS od 0 - 24)**

**B) Pozivom na sljedeće telefonske brojeve (radnim danom od 8:00 do 15:00 sati)**

**043/242 - 360**  
**043/611 - 323**

**C) Putem web stranice <https://gpb.hr/dojava-stanja-brojila> (od 0 – 24 sata).**

dojava stanja plinomjera  
(očitaite samo crna polja)

**002115219**



2. Također možete koristiti i sljedeće kanale za dojavu stanja:

**D) Putem besplatne web ili mobilne aplikacije "MOJ RAČUN" (od 0 - 24 sata)**

**Napomena:** Samo za registrirane korisnike. Registrirati se možete na web stranicama "MOJ RAČUN" (link: <https://mojracun.gpz-opskrba.hr/login.aspx>) ili preuzimanjem besplatne iOS, Android mobilne aplikacije "MOJ RAČUN" (link: <http://www.gpz-opskrba.hr/default.aspx>).

**Napomena:** Ukoliko krajnji kupac ne dostavi podatke o stanju plinomjera, opskrbljivač će potrošnju plina za razdoblje do dana stupanja na snagu Odluke utvrditi razmjerno broju dana potrošnje plina između očitavanja stanja plinomjera na početku i na kraju obračunskog razdoblja

Vaša Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o.