

I. ENERGETSKI SUBJEKT - Općenito

1. Naziv energetskeg subjekta:

Gradska plinara Bjelovar d.o.o.

2. Odgovorna osoba energetskeg subjekta prema sudskom registru:

Srećko Ezgeta dipl.ing.

3. Ime i prezime kontakt osobe:

Zlatan Hnatek, dipl.ing.

4. Broj telefona ili mobitela:

098 486 577

5. E-mail adresa:

zhnatek@gpb.hr**POPIS PRILOGA:****II. POUZDANOST ISPORUKE****III. KVALITETA PLINA****IV. KVALITETA USLUGE****M.P.**

Ime, prezime i potpis odgovorne osobe:

U BJELOVARU, 28.10.2021.

Zlatan Hnatek, dipl.ing.

II. POUZDANOST ISPORUKE

1. Opis sustava za praćenje pouzdanosti isporuke i samostalno provedenih mjera, te prijedlozi mjera za povećanje pouzdanosti isporuke

a) PREKIDI ISPORUKE

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Vodi se evidencija o planiranim i neplaniranim prekidima opskrbe. Posebno se vode podaci o vremenu, trajanju prekida opskrbe, te o kupcima koji su zahvaćeni prekidom. Prekidi bez obzira na vrstu nastanka, o njima se krajnji kupci pravovremeno obavještavaju.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Nadzor i detekcija podzemnih plinskih instalacija, da se smanji rizik od trganja i neplaniranih prekida opskrbe. Redovita kontrola plinske mreže, servisiranje mjerne i regulacijske opreme. Redovita kontrola mjernoregulacijskih stanica. Održavanje postrojenja i opreme distribucijskog sustava.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Ugradnja dodatnih plinskih slavina da se smanji dužina pojedinih dionica na kojima se u slučaju potrebe zatvara plin. Suradnja, praćenje i nadzor trećih osoba koje izvode radove u zaštitnom pojasu plinovoda. Praćenje i poboljšanje suradnje sa ovlaštenim izvođačima. Pojačana kontrola MRS-a za višestambene zgrade i industrijske objekte. Usmjeriti utjecaj na sve čimbenike koji utječu na neplanirane prekide da bi se ovaj utjecaj sveo na minimum. Dodatna kontrola svih radova koji se odvijaju u blizini naših podzemnih instalacija.

b) ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Za svaku planiranu dionicu koja se ispituje izvlači se karte plinovoda, prate se svi zapisnici u okviru jedne dionice. Moguća otkrivena propusna mjesta razvrstavaju se prema prihvaćenim tehničkim pravilima. Zavisno o vrsti propusnog mjesta planira se akcijski plan praćenja ili sanacije propusnog mjesta.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Prema klasifikaciji propusnih mjesta klasificira se propusno mjesto. Propusno mjesto klasificirano je prema Tehnička uputa EMDP - kriteriji za procjenu propusnih mjesta na plinovodima i kućnim priključcimaq radnog tlaka do 4,0 bara. Nakon toga svako propusno mjesto je svrstano u akcijski plan.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Poboljšanje tehničke opremljenosti, nabavljen laserski aparat za ispitivanje nepropusnosti podzemnih plinskih instalacija. Izobrazba djelatnika, stjecanje novih znanja, te unapređenje sigurnosti i kvalitete rada. Uvesti učestaliju kontrolu plinske mreže, smaniti razmake između pojedinih kontrola mreže. Kontrola cijele plinske mreže svake godine.

c) ODORIZACIJA PLINA

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Distribucijsko područje plinom se opskrbljuje preko 5 mjerno redukcionih stanica MRS Bjelovar, MRS Rovišće, MRS Nova Rača, MRS Narta i MRS Veliki Grđevac. Uz sve MRS izgrađeni su uređaji za odorizaciju plina. Sustav daljinskog nadzora rada automatskih odorizacijskih stanica se nalazi se u MRS Bjelovar, MRS Rovišće, MRS Nova Rača, MRS Narta. Prati se količina odoranta koji se ubacuje u sustav plinovoda, te se prati ispravnost rada odorizacijskog sustava.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Mjesečni mjerenje količine odoranta u sedam krajnjih točaka. Jednom tjedno vrši se kontrola rada odorizacijskih stanica. Daljinska kontrola sustava odorizacije.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Izgradnja automatske odorizacijske stanice na MRS Veliki Grđevac. Održavanje sustava na primjerenju razini. Briga o ekologiji zaštiti okoliša kod radova i održavanja sustava za odorizaciju. Edukacija korisnika o svrsi odorizacije. Vođenje brige o kvaliteti cijelog sustava zbog brige o sigurnosnim standardima plinske mreže.

d) HITNE INTERVENCIJE

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Za svaku hitnu intervenciju prate se svi relevantni podaci o krajnjem kupcu (prezime i ime, naziv, adresa, broj telefona, email), te podaci o vrsti hitne intervencije (razlog intervencije, vrijeme poziva, vrijeme odaziva, trajanje intervencije).

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Nakon zaprimanja poziva i zahtjeva, klasificiranje i prepoznavanje hitne intervencije. Zahtjev dežurnoj ekipi za izvršavanje hitne intervencije. Izvršavanje hitne intervencije.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Investiranje u nova sredstva veze. Uveden besplatan telefonski broj za HITNE INTERVENCIJE. Smanjiti vrijeme od zaprimanja do same intervencije. Edukacija djelatnika.

2. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe plinom vezano za pouzdanost isporuke

NAPOMENA: Po potrebi dodati red/redove u tablicama

a) Aktivnost: PRAĆENJE PREKIDA ISPORUKE

Redni broj	Podaci o prekidu isporuke				
	Datum	Vrijeme (od _____ do _____)	Trajanje (h)	Vrsta (odabrati iz padajućeg izbornika)	Broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka plina
1.	10.01.2020.	10,00-13,00	3,0	Neplanirani	12
2.	14.01.2020.	10,00-12,00	2,0	Neplanirani	1
3.	15.01.2020.	10,00-13,00	3,0	Neplanirani	16
4.	23.01.2020.	09,00-11,00	2,0	Neplanirani	1
5.	27.01.2020.	09,00-12,00	3,0	Neplanirani	36
6.	17.02.2020.	10,00-15,00	5,0	Neplanirani	25
7.	10.03.2020.	10,00-12,00	2,0	Neplanirani	1
8.	10.03.2020.	10,00-13,00	3,0	Neplanirani	45
9.	10.03.2020.	13,00-14,00	1,0	Neplanirani	1
10.	11.03.2020.	10,00-13,00	3,0	Neplanirani	23
11.	07.05.2020.	10,00-15,00	5,0	Planirani	10
12.	19.05.2020.	10,00-15,00	5,0	Planirani	20

26.	GRAD BJELOVAR DL-30 Srijemska, Iločka, Šaregradska	11.03.2020.	NT	0,82	SR - 5	1,22
27.	GRAD BJELOVAR DL-30 Vinkovačka	11.03.2020.	ST	0,19	SR - 5	0,00
28.	OPĆINA IVANSKA Paljevine (karte 1-3)	16.03.2020.	ST	3,50	RMLD	0,00
29.	OPĆINA IVANSKA Paljevine-Kolarevo selo (karte 2,3,4)	17.03.2020.	ST	3,16	RMLD	0,00
30.	OPĆINA IVANSKA Paljevine-Kolarevo selo (karta 5)	18.03.2020.	ST	3,58	RMLD	0,00
31.	OPĆINA IVANSKA Utiskani (karta 2-5)	19.03.2020.	ST	3,92	RMLD	0,00
32.	OPĆINA BEREK Ivanska - Berek (karte 4-5)	04.05.2020.	ST	7,57	RMLD i SR-5	0,00
33.	GRAD BJELOVAR Gudovac (karte 1-5)	05.05.2020.	ST	5,02	RMLD i SR-5	0,00
34.	GRAD BJELOVAR Donji Gudovac (karta 4)	06.05.2020.	ST	3,48	RMLD i SR-5	0,00
35.	GRAD BJELOVAR Donji Gudovac (karte 1, 2, 3)	07.05.2020.	ST	5,45	RMLD i SR-5	0,00
36.	GRAD BJELOVAR Rajić Gudovački (karta 4)	08.05.2020.	ST	5,14	RMLD i SR-5	0,00
37.	GRAD BJELOVAR Prgomelje (karte 6-10)	11.05.2020.	ST	3,54	RMLD i SR-5	0,00
38.	GRAD BJELOVAR Malo Korenovo	14.05.2020.	ST	2,32	RMLD i SR-5	0,00
39.	GRAD BJELOVAR V. Sredice - V. Korenovo (od obilaznice do	15.05.2020.	ST	3,44	RMLD i SR-5	0,00
40.	GRAD BJELOVAR Veliko Korenovo (karte 3,4,5,6)	18.05.2020.	ST	3,23	RMLD i SR-5	0,00
41.	GRAD BJELOVAR Brezovac (karte 1-7)	19.05.2020.	ST	5,97	RMLD i SR-5	0,00
42.	GRAD BJELOVAR Novi Pavljani (karte 1-2)	25.05.2020.	ST	5,67	RMLD i SR-5	0,00
43.	GRAD BJELOVAR Galovac-Obrovica (karte 2, 4-7)	26.05.2020.	ST	3,72	RMLD i SR-5	0,00
44.	GRAD BJELOVAR Ždralovska - Prokljuvani (karte 1-5)	27.05.2020.	ST	4,86	RMLD i SR-5	0,00
45.	GRAD BJELOVAR Novoseljanska (karte 1-8)	28.05.2020.	ST	4,29	RMLD i SR-5	0,00
46.	GRAD BJELOVAR M. Bobetka - Stari Pavljani (karte 1-5)	29.05.2020.	ST	4,40	RMLD i SR-5	0,00
47.	GRAD BJELOVAR Daruvarska (karte 1-5), Kralja Tomislava	01.06.2020.	ST	5,62	RMLD i SR-5	0,00
48.	GRAD BJELOVAR Ždralovi-Mala Prespa (karte 1-3)	02.06.2020.	ST	8,56	RMLD i SR-5	0,00
49.	GRAD BJELOVAR Prespa-Patkovac (karte 3-4)	03.06.2020.	ST	4,92	RMLD i SR-5	0,00
50.	GRAD BJELOVAR Tomaš (karte 1-6)	04.06.2020.	ST	5,88	RMLD i SR-5	0,00
51.	GRAD BJELOVAR Dautan - Patkovac	08.06.2020.	ST	5,65	RMLD i SR-5	0,00
52.	GRAD BJELOVAR Patkovac - Ciglana (karte 5-8)	09.06.2020.	ST	3,40	RMLD i SR-5	0,00
53.	GRAD BJELOVAR Križevačka cesta (karte 1-9)	10.06.2020.	ST	6,04	RMLD i SR-5	0,17
54.	GRAD BJELOVAR DL 23 Cvjetna, J.S. Bacha, 105. brigade, J.	07.07.2020.	NT	1,42	SR - 5	0,00
55.	GRAD BJELOVAR DL 20 A. Hebranga, K. Kolbe	07.07.2020.	ST	1,06	SR - 5	0,00
56.	GRAD BJELOVAR DL 23 Prilaz A. Hebranga, Osječka, Đ. Basaričeka	08.07.2020.	ST	1,01	SR - 5	0,00
57.	GRAD BJELOVAR DL 23 L. Ružičke, Z. Lovrenčevića, A. T. Mimare,	08.07.2020.	NT	0,87	SR - 5	0,00
58.	GRAD BJELOVAR Klokočevac (karte 1-14)	08.07.2020.	ST	5,79	RMLD	0,00
59.	GRAD BJELOVAR Hrgovljani (karte 1-5)	09.07.2020.	ST	6,86	RMLD	0,00
60.	GRAD BJELOVAR DL 20, DL 23 J. Gotovca, Jasmina, G. Kotorskog	09.07.2020.	ST	0,79	SR - 5	0,00
61.	GRAD BJELOVAR DL 20, DL 23 Prilaz B. Berse, A.T. Mimare, A. Šoljana, V.	09.07.2020.	NT	0,99	SR - 5	0,00
62.	GRAD BJELOVAR DL 20-21 Đ. Basaričeka, J. Gotovca, I. Zajca, V.	10.07.2020.	ST	1,69	SR - 5	0,00
63.	GRAD BJELOVAR DL 12 L. Matačića	13.07.2020.	ST	0,75	SR - 5	0,00
64.	GRAD BJELOVAR DL 12A Đurđevačka cesta	13.07.2020.	ST	0,74	SR - 5	0,00
65.	GRAD BJELOVAR DL 13 E. Kumičića, L. Matačića, Zvijerci, Bedem	13.07.2020.	ST	1,83	SR - 5	0,00
66.	VELIKA PISANICA karte 1 - 7	13.07.2020.	ST	4,23	RMLD	0,00
67.	GRAD BJELOVAR DL 13 Zvijerci, M. Petković, Drinskih mučenica,	14.07.2020.	ST	1,71	SR - 5	0,00
68.	VELIKA PISANICA karte 8 - 13, 18 - 19	22.07.2020.	ST	4,57	RMLD	0,00
69.	GRAD BJELOVAR DL 12 L. Matačića, F. Pintarića, Đurđevačka	22.07.2020.	ST	0,53	SR - 5	0,00
70.	GRAD BJELOVAR DL 14 P. Biškupa, J. Zadrana, E. Kumičića, P.	22.07.2020.	ST	2,49	SR - 5	0,00
71.	VELIKA PISANICA karte 14 - 17, 20 - 22	23.07.2020.	ST	4,09	RMLD	0,00
72.	GRAD BJELOVAR DL 12 E. Bulešića, Đurđevačka	23.07.2020.	ST	0,23	SR - 5	0,00
73.	GRAD BJELOVAR DL 22 Đurđevačka, I. Pernara, F. Gassmana, Put	23.07.2020.	ST	1,37	SR - 5	0,00

74.	GRAD BJELOVAR DL 21 Đurđevačka, G. Karlovačana	24.07.2020.	ST	1,11	SR - 5	0,00
75.	VELIKA PISANICA karte 23 - 27A	24.07.2020.	ST	3,41	RMLD	0,00
76.	GRAD BJELOVAR DL 19, DL 22 Put žrtvama u Lugu, P. Biškupa	24.07.2020.	ST	0,85	SR - 5	0,00
77.	GRAD BJELOVAR DL - 12A Đurđevačka, Vijenac do kbr.2	27.07.2020.	ST	0,16	SR - 5	0,00
78.	VELIKA PISANICA karte 28 - 31 VELIKI GRĐEVAC	27.07.2020.	ST	5,01	RMLD	0,00
79.	GRAD BJELOVAR DL 24 A. Hebranga, Prilaz A. Hebranga,	31.07.2020.	ST	1,56	SR - 5	0,00
80.	VELIKI GRĐEVAC karte 1 - 11	03.08.2020.	ST	4,63	RMLD	0,00
81.	GRAD BJELOVAR DL 25, DL 28 M. Gupca, Ž. Sabola, V. Mačeka,	03.08.2020.	ST	1,57	SR - 5	0,00
82.	GRAD BJELOVAR DL 24 M. Šufflaya, Banovine hrv., P. Biškupa,	03.08.2020.	ST	1,86	SR - 5	0,00
83.	VELIKI GRĐEVAC karte 13, 15, 16, 21-28	04.08.2020.	ST	4,89	RMLD	0,00
84.	GRAD BJELOVAR DL 30 Osječka, Baranjska, Vukovarska, R. Vimera	04.08.2020.	ST	1,48	SR - 5	0,00
85.	GRAD BJELOVAR DL 25, DL 28 I. Grande, Lj. Jonkea, Zagorska, F. Livadića	04.08.2020.	ST	1,50	SR - 5	0,00
86.	GRAD BJELOVAR DL 30 Blajburških žrtava, Hrvatskog proljeća	06.08.2020.	ST	1,15	SR - 5	0,00
87.	GRAD BJELOVAR DL 28 Banovine hrvatske, M. Bogovića	06.08.2020.	ST	0,70	SR - 5	0,00
88.	Veliki Grđevac karte 14, 17-20	06.08.2020.	ST	4,48	RMLD	0,00
89.	SEVERIN karte 3 -9	07.08.2020.	ST	3,91	RMLD	0,00
90.	GRAD BJELOVAR DL 25, DL 28 M. Šufflaya, A. Štepinca, Franjevačka, B.	07.08.2020.	ST	1,27	SR - 5	0,00
91.	GRAD BJELOVAR DL 33 Vukovarska, Bilogorska, Podravska,	07.08.2020.	ST	1,74	SR - 5	0,57
92.	GRAD BJELOVAR DL 29 P. Biškupa, P. Radića, A. Hebranga	10.08.2020.	ST	1,46	SR - 5	0,00
93.	GRAD BJELOVAR DL 34 Osječka, Vukovarska, V. Paljetka, B.	10.08.2020.	ST	1,71	SR - 5	0,00
94.	GRAD BJELOVAR DL 34 J. Jelačića	10.08.2020.	ST	0,20	SR - 5	0,00
95.	GRAD BJELOVAR DL 29, DL 35 P. Krešimira IV, Baranjska, Trg S. Radića	11.08.2020.	ST	1,34	SR - 5	0,00
96.	GRAD BJELOVAR DL 29, DL 35 Trg S. Radića, V. Nazora, A. Šenoje, Lj. Gaja	11.08.2020.	NT	0,80	SR - 5	0,00
97.	GRAD BJELOVAR DL 34 A. Mihanovića, Franjevačka, J. Jelačića, I.	11.08.2020.	ST	0,98	SR - 5	0,00
98.	GRAD BJELOVAR DL 34 A. Mihanovića, A.K. Miošića, Franjevačka,	11.08.2020.	NT	1,71	SR - 5	0,00
99.	GRAD BJELOVAR DL 41 T. Masaryka, 108. puka, F. Rusana, Braće	12.08.2020.	ST	1,37	SR - 5	0,00
100.	GRAD BJELOVAR DL 41 T. Masaryka, Strossmayera, 108. puka, F.	12.08.2020.	NT	1,24	SR - 5	0,00
101.	GRAD BJELOVAR DL 35 Trg hrv branitelja, M. Bogovića, V.	12.08.2020.	ST	1,51	SR - 5	0,00
102.	GRAD BJELOVAR DL 35 A.B. Šimića, A. Šenoje, A. Mihanovića, I.V.	13.08.2020.	NT	1,06	SR - 5	0,00
103.	GRAD BJELOVAR DL 35 A. Mihanovića	13.08.2020.	ST	0,62	SR - 5	0,00
104.	GRAD BJELOVAR DL 40 T. Bakača, K. Frankopana, I. Gundulića,	13.08.2020.	ST	0,78	SR - 5	0,00
105.	GRAD BJELOVAR DL 40 T. Bakača, K. Frankopana, I. Gundulića,	13.08.2020.	NT	1,41	SR - 5	0,00
106.	GRAD BJELOVAR DL 40 J. Haulika, P. Preradovića, Mat hrvatske,	14.08.2020.	NT	1,58	SR - 5	0,00
107.	GRAD BJELOVAR DL 35 I. Lebovića, P. Zrinskog, F. Supila, I.	14.08.2020.	NT	1,36	SR - 5	0,00
108.	GRAD BJELOVAR DL 35, DL 36 M. Lovraka, A. Radića, B. Šuleka,	17.08.2020.	ST	1,61	SR - 5	0,00
109.	GRAD BJELOVAR DL 40 A. Trumbića, Lj. Gaja, A. Matoša, J.	17.08.2020.	NT	1,59	SR - 5	0,00
110.	GRAD BJELOVAR DL 48, DL 52A Male Sredice	18.08.2020.	ST	1,22	SR - 5	8,20
111.	GRAD BJELOVAR DL 36 Ž. Markovića, B. Markovića, M. Getaldića,	18.08.2020.	ST	1,26	SR - 5	0,00
112.	GRAD BJELOVAR DL 48, DL 52 I. Gregorića, V. Bukovca, A. Kovačića i	19.08.2020.	ST	1,57	SR - 5	0,00
113.	GRAD BJELOVAR DL 27, DL 36, DL 39 Zagrebačka, A. Mohorovičića	19.08.2020.	ST	0,47	SR - 5	0,00
114.	GRAD BJELOVAR DL 27, DL 36, DL 39 A. Mohorovičića, S.S. Kranjčevića, P.	19.08.2020.	NT	0,73	SR - 5	0,00
115.	GRAD BJELOVAR DL 39 N. Tesle, V. Dvoržaka, S. Hondla, F.	20.08.2020.	NT	0,66	SR - 5	0,00
116.	GRAD BJELOVAR DL 39 K. Frankopana	20.08.2020.	ST	0,44	SR - 5	0,00
117.	GRAD BJELOVAR DL 48, DL 52A I. Česmičkog, F. Galovića, Moslavačka, J.	20.08.2020.	ST	1,30	SR - 5	0,00
118.	GRAD BJELOVAR DL 46, DL 46A K. Frankopana	21.08.2020.	ST	1,07	SR - 5	0,00
119.	GRAD BJELOVAR Gudovačka (karte 1-4), V. Sredice,	21.08.2020.	ST	1,35	SR - 5	1,48
120.	GRAD BJELOVAR V. Sredice (kbr. 83 - 207), Bosanska	24.08.2020.	ST	1,20	SR - 5	0,00
121.	GRAD BJELOVAR V. Sredice, D. Grganića, M. Marulića	25.08.2020.	ST	1,23	SR - 5	0,00

122.	GRAD BJELOVAR DL 2, DL 5 Lepirac	26.08.2020.	ST	0,80	SR - 5	0,00
123.	GRAD BJELOVAR DL 11, DL 11A Zvijerci	27.08.2020.	ST	1,15	SR - 5	0,00
124.	GRAD BJELOVAR DL 9, DL 10 A. Antića, A. Kažotića, S. Šubić, R.	27.08.2020.	ST	1,43	SR - 5	0,00
125.	SEVERIN Orovac - Orovački vinogradi (karte 8-22)	28.08.2020.	ST	6,46	RMLD	0,00
126.	GRAD BJELOVAR Vijenac (karte 1-3)	28.08.2020.	ST	1,19	SR - 5	0,00
127.	GRAD BJELOVAR Trojstvena, F. Klvanje, K.K. Kosače	31.08.2020.	ST	1,48	SR - 5	0,68
128.	GRAD BJELOVAR DL 45 V. Vidrića, D. Demetra, G. Ninskog, Kralja	01.09.2020.	NT	1,58	SR - 5	0,00
129.	GRAD BJELOVAR DL 45 V. Vidrića, G. Ninskog, Kralja Tomislava,	01.09.2020.	ST	0,94	SR - 5	0,00
130.	GRAD BJELOVAR Gornje Plavnice (karte 6-9)	02.09.2020.	ST	1,69	SR - 5	0,00
131.	GRAD BJELOVAR Gornje Plavnice (karte 3-6)	03.09.2020.	ST	1,37	SR - 5	0,00
132.	NOVA RAČA Put groblju, M. Piškorića, Trg S. Radića,	03.09.2020.	ST	2,77	SR - 5	0,72
133.	NOVA RAČA N. Rača - Bulinac (karte 1-4)	03.09.2020.	ST	2,55	RMLD	0,00
134.	GRAD BJELOVAR Gornje Plavnice (karte 1-3), Kupinovac	04.09.2020.	ST	1,66	SR - 5	0,00
135.	NOVA RAČA Nova Rača Bulinac, Ljeskova	04.09.2020.	ST	1,37	SR - 5	0,00
136.	NOVA RAČA Nova Rača - Bulinac (karte 5-8)	04.09.2020.	ST	6,04	RMLD	0,00
137.	GRAD BJELOVAR DL 43 Rad. Nas. Prilaz II, Unska, Braće Vusić,	07.09.2020.	ST	1,65	SR - 5	0,00
138.	GRAD BJELOVAR DL 43 Rad. Nas. Prilaz I, R. Wagnera, Savska, P.	07.09.2020.	ST	1,39	SR - 5	0,00
139.	GRAD BJELOVAR Kupinovac (karte 3-7)	07.09.2020.	ST	1,78	SR - 5	0,00
140.	NOVA RAČA Stara Rača - Kozarevac (karte 1-10)	07.09.2020.	ST	5,95	RMLD	0,00
141.	GRAD BJELOVAR DL 45 - 46 1. svibnja, J. Kaštelana, M. Dizdara, M.	08.09.2020.	ST	1,07	SR - 5	0,00
142.	GRAD BJELOVAR DL 45 - 46 J. Pupačića, V. Desnice, D. Domjanića, N.	08.09.2020.	ST	1,20	SR - 5	0,00
143.	NOVA RAČA Stara Rača - Slovinska Kovačica	08.09.2020.	ST	12,04	RMLD	0,00
144.	GRAD BJELOVAR DL 45-46 I. Meštrovića, Lj. Babića	09.09.2020.	ST	0,71	SR - 5	0,00
145.	GRAD BJELOVAR DL 45-46 T. Bakača, F. Prešerna, M. Držića, C.	09.09.2020.	ST	0,76	SR - 5	0,00
146.	GRAD BJELOVAR DL 45-46 T. Bakača	09.09.2020.	NT	0,33	SR - 5	0,00
147.	NOVA RAČA Nova Rača - Drljanovac (karte 1-9)	09.09.2020.	ST	4,83	RMLD	0,00
148.	GRAD BJELOVAR DL 44, 49, 50 Slavonska cesta	10.09.2020.	ST	1,20	SR - 5	0,00
149.	GRAD BJELOVAR DL 44-49 Slavonska cesta, Pakračka ulica	10.09.2020.	ST	1,06	SR - 5	0,95
150.	NOVA RAČA Stara Ploščica (karte 1-5)	10.09.2020.	ST	6,33	RMLD	0,00
151.	GRAD BJELOVAR DL 49-50-50A-51 Mlinovac, Daruvarska od kbr 1-14	11.09.2020.	ST	0,89	SR - 5	0,00
152.	GRAD BJELOVAR DL 50-51 Vidikovac od kbr 1-131	11.09.2020.	ST	1,29	SR - 5	0,00
153.	NOVA RAČA Međurača - Nevinac (karte 4-7)	11.09.2020.	ST	5,36	RMLD	0,00
154.	GRAD BJELOVAR Staroplavnički prilaz - N. Plavnice	14.09.2020.	ST	0,35	SR - 5	0,00
155.	GRAD BJELOVAR I. Tijardovića, Staroplavnički prilaz,	14.09.2020.	ST	1,04	SR - 5	0,00
156.	NOVA RAČA Nevinac - Dautan (karte 4-11)	14.09.2020.	ST	5,99	RMLD	0,00
157.	NOVA RAČA Nevinac - Dautan (karte 11-13)	15.09.2020.	ST	3,32	RMLD	0,00
158.	GRAD BJELOVAR Staroplavnička - Cankareva (karta 2)	15.09.2020.	ST	1,10	SR - 5	0,00
159.	GRAD BJELOVAR Staroplavnička - Cankareva (karta 1)	15.09.2020.	ST	1,11	SR - 5	0,00
160.	GRAD BJELOVAR Kupinovac (karte 8-11)	16.09.2020.	ST	2,33	SR - 5	0,00
161.	ŠTEFANJE Spojni plinovod Narta - Štefanje	16.09.2020.	ST	5,59	SR - 5	0,00
162.	GRAD BJELOVAR DL 39 O. Kučere, . Boškovića, F. Kuhača	05.10.2020.	NT	0,92	SR - 5	0,00
163.	GRAD BJELOVAR DL 13 i DL 20 Zvijerci, N. Tavelića, L. Mandića,	05.10.2020.	ST	0,58	SR - 5	0,00
164.	GRAD BJELOVAR Staroplavnička - Cankareva (karte 2-3)	06.10.2020.	ST	0,89	SR - 5	0,00
165.	ŠTEFANJE Spojni plinovod Narta - Štefanje	06.10.2020.	ST	2,73	RMLD	0,00
166.	GRAD BJELOVAR Kupinovac - Gornje Plavnice	08.10.2020.	ST	1,45	SR - 5	0,00
167.	GRAD BJELOVAR Plinski prsten grada Bjelovara	09.10.2020.	ST	3,39	RMLD	0,00
UKUPNO				467,49		

Ukupna duljina plinovoda u distribucijskom sustavu (km) na zadnji dan godine

500

c) Aktivnost: ODORIZACIJA PLINA

Redni broj	Podaci o mjerenju koncentracije odoranata na specifičnoj točki				
	Naziv specifične točke	Datum mjerenja	Vrsta odoranta	Tehničkim pravilima propisana minimalna koncentracija odoranta	Utvrđena razina odoranata
1.	BJELOVAR - Plavnice	08.01.2020.	TBM	3,80	7,00
2.	BJELOVAR - Plavnice	05.02.2020.	TBM	3,80	5,65
3.	BJELOVAR - Plavnice	04.03.2020.	TBM	3,80	6,55
4.	BJELOVAR - Plavnice	07.04.2020.	TBM	3,80	5,25
5.	BJELOVAR - Plavnice	07.05.2020.	TBM	3,80	6,55
6.	BJELOVAR - Plavnice	04.06.2020.	TBM	3,80	7,40
7.	BJELOVAR - Plavnice	15.07.2020.	TBM	3,80	6,50
8.	BJELOVAR - Plavnice	18.08.2020.	TBM	3,80	7,10
9.	BJELOVAR - Plavnice	09.09.2020.	TBM	3,80	5,40
10.	BJELOVAR - Plavnice	02.10.2020.	TBM	3,80	5,60
11.	BJELOVAR - Plavnice	13.11.2020.	TBM	3,80	6,90
12.	BJELOVAR - Plavnice	08.12.2020.	TBM	3,80	5,15
13.	BJELOVAR - Kapela	08.01.2020.	TBM	3,80	6,05
14.	BJELOVAR - Kapela	05.02.2020.	TBM	3,80	5,90
15.	BJELOVAR - Kapela	04.03.2020.	TBM	3,80	6,60
16.	BJELOVAR - Kapela	07.04.2020.	TBM	3,80	5,50
17.	BJELOVAR - Kapela	07.05.2020.	TBM	3,80	6,40
18.	BJELOVAR - Kapela	04.06.2020.	TBM	3,80	7,60
19.	BJELOVAR - Kapela	15.07.2020.	TBM	3,80	6,50
20.	BJELOVAR - Kapela	18.08.2020.	TBM	3,80	6,95
21.	BJELOVAR - Kapela	09.09.2020.	TBM	3,80	6,75
22.	BJELOVAR - Kapela	02.10.2020.	TBM	3,80	5,00
23.	BJELOVAR - Kapela	13.11.2020.	TBM	3,80	6,60
24.	BJELOVAR - Kapela	08.12.2020.	TBM	3,80	5,05
25.	NOVA RAČA - Drljanovac	08.01.2020.	TBM	3,80	6,65
26.	NOVA RAČA - Drljanovac	05.02.2020.	TBM	3,80	6,30
27.	NOVA RAČA - Drljanovac	04.03.2020.	TBM	3,80	6,10
28.	NOVA RAČA - Drljanovac	07.04.2020.	TBM	3,80	5,75
29.	NOVA RAČA - Drljanovac	07.05.2020.	TBM	3,80	7,00
30.	NOVA RAČA - Drljanovac	04.06.2020.	TBM	3,80	7,50
31.	NOVA RAČA - Drljanovac	15.07.2020.	TBM	3,80	7,10
32.	NOVA RAČA - Drljanovac	18.08.2020.	TBM	3,80	6,50
33.	NOVA RAČA - Drljanovac	09.09.2020.	TBM	3,80	5,20
34.	NOVA RAČA - Drljanovac	02.10.2020.	TBM	3,80	4,70
35.	NOVA RAČA - Drljanovac	13.11.2020.	TBM	3,80	5,20
36.	NOVA RAČA - Drljanovac	08.12.2020.	TBM	3,80	5,65
37.	ROVIŠĆE - Kovačevac	08.01.2020.	TBM	3,80	6,90
38.	ROVIŠĆE - Kovačevac	05.02.2020.	TBM	3,80	6,10
39.	ROVIŠĆE - Kovačevac	04.03.2020.	TBM	3,80	5,90
40.	ROVIŠĆE - Kovačevac	07.04.2020.	TBM	3,80	5,95
41.	ROVIŠĆE - Kovačevac	07.05.2020.	TBM	3,80	6,90
42.	ROVIŠĆE - Kovačevac	04.06.2020.	TBM	3,80	7,35
43.	ROVIŠĆE - Kovačevac	15.07.2020.	TBM	3,80	6,70
44.	ROVIŠĆE - Kovačevac	18.08.2020.	TBM	3,80	6,75
45.	ROVIŠĆE - Kovačevac	09.09.2020.	TBM	3,80	5,85
46.	ROVIŠĆE - Kovačevac	02.10.2020.	TBM	3,80	4,90
47.	ROVIŠĆE - Kovačevac	13.11.20.20	TBM	3,80	5,10
48.	ROVIŠĆE - Kovačevac	08.12.2020.	TBM	3,80	6,60
49.	NARTA - Štefanje	08.01.2020.	TBM	3,80	4,45
50.	NARTA - Štefanje	05.02.2020.	TBM	3,80	4,85
51.	NARTA - Štefanje	04.03.2020.	TBM	3,80	4,90
52.	NARTA - Štefanje	07.04.2020.	TBM	3,80	5,50
53.	NARTA - Štefanje	07.05.2020.	TBM	3,80	7,00
54.	NARTA - Štefanje	04.06.2020.	TBM	3,80	6,10
55.	NARTA - Štefanje	15.07.2020.	TBM	3,80	6,90
56.	NARTA - Štefanje	18.08.2020.	TBM	3,80	5,20
57.	NARTA - Štefanje	09.09.2020.	TBM	3,80	5,60
58.	NARTA - Štefanje	02.10.2020.	TBM	3,80	6,75
59.	NARTA - Štefanje	13.11.2020.	TBM	3,80	4,70
60.	NARTA - Štefanje	08.12.2020.	TBM	3,80	5,20
61.	NARTA - Berek	08.01.2020.	TBM	3,80	5,40
62.	NARTA - Berek	05.02.2020.	TBM	3,80	5,50
63.	NARTA - Berek	04.03.2020.	TBM	3,80	4,70
64.	NARTA - Berek	07.04.2020.	TBM	3,80	5,95

65.	NARTA - Berek	07.05.2020.	TBM	3,80	7,10
66.	NARTA - Berek	04.06.2020.	TBM	3,80	6,45
67.	NARTA - Berek	15.07.2020.	TBM	3,80	7,05
68.	NARTA - Berek	18.08.2020.	TBM	3,80	5,50
69.	NARTA - Berek	09.09.2020.	TBM	3,80	6,05
70.	NARTA - Berek	02.10.2020.	TBM	3,80	7,20
71.	NARTA - Berek	13.11.2020.	TBM	3,80	5,20
72.	NARTA - Berek	08.12.2020.	TBM	3,80	5,90
73.	GRDEVAC - Velika Pisanica	08.01.2020.	TBM	3,80	6,15
74.	GRDEVAC - Velika Pisanica	05.02.2020.	TBM	3,80	4,70
75.	GRDEVAC - Velika Pisanica	04.03.2020.	TBM	3,80	5,45
76.	GRDEVAC - Velika Pisanica	07.04.2020.	TBM	3,80	7,60
77.	GRDEVAC - Velika Pisanica	07.05.2020.	TBM	3,80	7,90
78.	GRDEVAC - Velika Pisanica	04.06.2020.	TBM	3,80	7,70
79.	GRDEVAC - Velika Pisanica	15.07.2020.	TBM	3,80	7,90
80.	GRDEVAC - Velika Pisanica	18.08.2020.	TBM	3,80	8,50
81.	GRDEVAC - Velika Pisanica	09.09.2020.	TBM	3,80	8,85
82.	GRDEVAC - Velika Pisanica	02.10.2020.	TBM	3,80	6,10
83.	GRDEVAC - Velika Pisanica	13.11.2020.	TBM	3,80	7,20
84.	GRDEVAC - Velika Pisanica	08.12.2020.	TBM	3,80	4,05
Σ	84				

Popis svih specifičnih točaka na plinskom distribucijskom sustavu
(redni broj, naziv, adresa):

1. BIJELOVAR-Plavnice, ZAŠTIĆENI PODATAK
2. BIJELOVAR-Kapela, ZAŠTIĆENI PODATAK
3. NOVA RAČA-Drljanovac, ZAŠTIĆENI PODATAK
4. ROVIŠĆE-Kovačevac, ZAŠTIĆENI PODATAK
5. NARTA-Štefanje, ZAŠTIĆENI PODATAK
6. NARTA-Berek, ZAŠTIĆENI PODATAK
7. GRDEVAC-Velika Pisanica, ZAŠTIĆENI PODATAK

d) Aktivnost: HITNE INTERVENCIJE

Redni broj	Podaci o krajnjem kupcu ili trećoj strani				Podaci o hitnoj intervenciji				
	Ime i prezime/Naziv	Adresa	Broj telefona	E-mail	Razlog hitne intervencije	Datum	Vrijeme poziva (sat, minuta)	Vrijeme početka hitne intervencije (sat, minuta)	Vrijeme proteklo (broj minuta) između zaprimanja poziva i intervencije
1.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	propuštanje plina na uličnom plinovodu	10.1.2020	9:20	9:44	24
2.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	propuštanje plina na priključke	14.1.2020	8:30	8:56	26
3.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	propuštanje plina na uličnom plinovodu	15.1.2020	9:45	10:00	15
4.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	propuštanje plina u objektu	7.2.2020	13:05	13:24	19
5.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	propuštanje plina u objektu	10.2.2020	9:35	9:58	23
6.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	propuštanje plina u objektu	10.2.2020	10:20	10:33	13
7.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	propuštanje plina u objektu	10.2.2020	13:05	13:29	24
8.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	propuštanje plina na stubištu zgrade	13.2.2020	14:30	14:42	12
9.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	propuštanje plina na uličnom plinovodu	17.2.2020	8:05	8:23	18
10.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje plinskog priključka	27.3.2020	12:15	12:35	20
11.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje plinskog priključka	27.3.2020	8:30	8:45	15
12.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	propuštanje plina u objektu	1.4.2020	11:10	11:25	15
13.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	trganje plinskog priključka	2.4.2020	9:00	9:25	25
14.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje plinskog priključka	2.4.2020	10:30	10:48	18
15.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	propuštanje plina u objektu	8.4.2020	13:00	13:10	10
16.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje plinskog priključka	9.4.2020	12:15	12:37	22
17.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje plinskog priključka	21.4.2020	9:00	9:14	14
18.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje plinskog priključka	22.4.2020	14:10	14:36	26
19.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	propuštanje plina u objektu	29.4.2020	8:10	8:35	25
20.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje plinskog priključka	9.5.2020	12:50	13:02	12
21.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje plinskog priključka	29.5.2020	9:30	9:46	16

22.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje plinskog priključka	10.6.2020	11:10	11:27	17
23.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	propuštanje plina na uličnom plinovodu	19.6.2020	9:15	9:42	27
24.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	propuštanje plina u objektu	23.6.2020	8:55	9:25	30
25.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	propuštanje plina u objektu	23.6.2020	16:30	16:42	12
26.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje plinskog priključka	10.7.2020	8:20	8:30	10
27.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje plinskog priključka, oštećenje plinske mreže	10.7.2020	10:10	10:25	15
28.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	propuštanje plina na uličnom plinovodu	14.7.2020	11:10	11:30	20
29.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	oštećen ulični plinovod	16.7.2020	10:25	10:50	25
30.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje plinskog priključka	24.7.2020	8:15	8:30	15
31.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje plinskog priključka	24.7.2020	11:20	11:42	22
32.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje plinskog priključka	28.7.2020	10:40	10:53	13
33.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje plinskog priključka	29.7.2020	14:25	14:42	17
34.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje ulične mreže	20.8.2020	15:00	15:15	15
35.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	propuštanje plina na priključke	3.9.2020	9:50	10:18	28
36.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje ulične mreže, plinskog prstena	25.9.2020	15:30	15:44	14
37.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	oštećen ulični plinovod - prsten	30.9.2020	10:25	10:45	20
38.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje plinskog priključka	2.10.2020	11:05	11:20	15
39.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje plinskog priključka	5.10.2020	9:30	9:52	22
40.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	propuštanje plina na uličnom plinovodu	9.10.2020	13:20	13:35	15
41.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje plinskog priključka	9.10.2020	13:35	13:55	20
42.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje plinskog priključka	21.10.2020	8:15	8:30	15
43.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje plinskog priključka	23.10.2020	9:52	10:10	18
44.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje plinskog priključka	26.10.2020	10:10	10:21	11
45.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje ulične mreže	29.10.2020	13:50	14:16	26
46.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje plinskog priključka	30.10.2020	10:25	10:57	32
47.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje plinskog priključka	31.10.2020	8:30	8:36	6
48.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje plinskog priključka	17.11.2020	11:20	11:28	8
49.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje plinskog priključka	19.11.2020	11:08	11:20	12
50.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje ulične mreže	20.11.2020	13:00	13:24	24
51.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje plinskog priključka	23.11.2020	9:50	10:13	23
52.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje plinskog priključka	24.11.2020	10:18	10:30	12
53.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje plinskog priključka	26.11.2020	12:50	13:10	20
54.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje plinskog priključka	26.11.2020	14:10	14:32	22
55.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje plinskog priključka	4.12.2020	13:00	13:10	10
56.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje plinskog priključka	7.12.2020	10:46	11:00	14
57.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje plinskog priključka	10.12.2020	13:00	13:26	26
58.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	propuštanje plina u objektu	23.12.2020	15:55	16:15	20
59.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	propuštanje plina u objektu	28.12.2020	10:10	10:20	10
60.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	propuštanje plina u objektu	28.12.2020	12:20	12:40	20
UKUPNO									60

III. KVALITETA PLINA

1. Opis sustava za praćenje kvalitete plina i samostalno provedenih mjera za praćenje kvalitete plina, te prijedlog mjera za osiguranje kvalitete plina

a) Kontrola kvalitete plina

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Kvaliteta plina se prati prema polumjesečnim izvješćima operatora transportnog sustava PLINACRO d.o.o. (kromatografska analiza plina).

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Prikupljeni podaci od operatora transportnog sustava PLINACRO d.o.o. se informatički obrađuju, uspoređuju i objavljuju na WEB stranicama ODS-a u numeričkom i grafičkom obliku.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Uvođenje češće kontrole kvalitete plina.

2. Prikupljeni podaci o prosječnoj donja ogrjevna vrijednost distribuiranog plina

	Hidraulička cjelina 1		Hidraulička cjelina 2		Hidraulička cjelina 3		Hidraulička cjelina 4		Hidraulička cjelina 5	
	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)
siječanj	34,758	9,655046	34,753	9,653597	34,768	9,657769	0,00	0,0000	0,00	0,0000
veljača	34,212	9,503471	34,214	9,503815	34,221	9,505815	0,00	0,0000	0,00	0,0000
ožujak	34,060	9,461023	34,060	9,461122	34,082	9,467245	0,00	0,0000	0,00	0,0000
travanj	33,917	9,421483	33,916	9,421126	33,991	9,442001	0,00	0,0000	0,00	0,0000
svibanj	33,956	9,432282	33,955	9,432010	33,971	9,436316	0,00	0,0000	0,00	0,0000
lipanj	33,925	9,423732	33,919	9,421867	33,930	9,425113	0,00	0,0000	0,00	0,0000
srpanj	33,883	9,411835	33,883	9,411847	33,912	9,420063	0,00	0,0000	0,00	0,0000
kolovoz	34,359	9,544256	34,324	9,534450	34,334	9,537120	0,00	0,0000	0,00	0,0000
rujan	35,128	9,757696	35,382	9,828343	35,410	9,836018	0,00	0,0000	0,00	0,0000
listopad	34,079	9,466471	34,075	9,465162	34,122	9,478359	0,00	0,0000	0,00	0,0000
studenj	34,402	9,556087	34,356	9,543292	34,517	9,587936	0,00	0,0000	0,00	0,0000
prosinac	34,728	9,646595	34,746	9,651554	34,700	9,638750	0,00	0,0000	0,00	0,0000
PROSJEK	34,284	9,523331	34,299	9,527349	34,330	9,536042	0,00	0,0000	0,00	0,0000

Napomena - tablicu popuniti prema hidrauličkim cjelinama na distribucijskom sustavu (po potrebi dodati još jednu tablicu)

3. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe vezano za kvalitetu plina

NAPOMENA: Po potrebi dodati red/redove u tablicu

Aktivnost: KONTROLA KVALITETE PLINA

Redni broj	Podaci o krajnjem kupcu koji je podnio prigovor			
	Ime i prezime/Naziv	Adresa	Broj telefona	E-mail
1.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK
2.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK
3.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

NAPOMENA: Pojednog kupca navesti pod istim rednim brojem kao i odgovarajući prigovor koji je podnio

Redni broj	Podaci o prigovoru krajnjeg kupca/korisnika				
	Evidencijski broj ili oznaka	Datum zaprimanja	Datum rješenja (pismenog očitovanja)	Opravdanost prigovora	Razlog nesukladnosti sa standardnom kvalitetom plina (za opravdane prigovore)
1.	Pr. 01/2020	9.12.2020	21.12.2020	Neopravdan	
2.	Pr. 02/2020	23.12.2020	4.1.2021	Neopravdan	
3.	Re. 01/2020	31.12.2020	8.1.2021	Neopravdan	
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

IV. KVALITETA USLUGE

1. Opis sustava za praćenje kvalitete usluge i samostalno provedenih mjera za povećanje kvalitete usluge te prijedlog mjera za poboljšanje kvalitete usluge

a) Kontrola kvalitete usluge

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Vodi se evidencija zahtjeva za priključenje na plinsku mrežu sa svim relevantnim podacima. Vršiti se nadzor od projektiranja, građenja i priključenja na distribucijski sustav.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Prati se djelotvornost sustava prilikom izvršavanja svih koraka za priključenje na distribucijski sustav.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Smanjenje neplaniranih faktora koji utječu na period od zaprimanja zahtjeva do puštanja plina u priključak. Optimizacija procesa i postizanje više razine poslovne efikasnosti.

2. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe vezano za kvalitetu usluge

Aktivnost: PRIKLJUČENJE NA DISTRIBUCIJSKI SUSTAV

Ukupan broj zaprimljenih zahtjeva za priključenje na distribucijski sustav

81

Ukupan broj priključaka u koje je pušten plin

81

R.br.	ZAHITJEV KVALITETE OPSKRBE	AKTIVNOST	OPĆI STANDARD KVALITETE OPSKRBE	POKAZATELJ ISPUNJAVANJA STANDARDA KVALITETE OPSKRBE	PODACI KOJE JE OBVEZNIK PRIMJENE DUŽAN PRIKUPLJATI
1	<i>POUZDANOST ISPORUKE</i>	PRAĆENJE PREKIDA ISPORUKE	Ukupno trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca	Trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka	Za svaki prekid isporuke plina prate se podaci o prekidu (datum i vrijeme, trajanje u satima, vrsta (planirani, neplanirani), broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka plina)
2		ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	Minimalni dio sustava koji je potrebno ispitati na nepropusnost jednom godišnje	Udio duljine ispitanih plinovoda prema općem standardu u ukupnoj duljini plinovoda	Za svako ispitivanje plinskog sustava prate se podaci o ispitanoj dijelu sustava (naziv dionice plinovoda, datum ispitivanja, tlačni razred, duljina ispitane dionice, metoda otkrivanja istjecanja plina iz plinovoda sukladno tehničkim pravilima, broj propusnih mjesta po km plinovoda)
3		ODORIZACIJA PLINA	Minimalni broj mjerenja koncentracije odoranta na specifičnim točkama plinskog distribucijskog sustava	Udio broja specifičnih točaka na kojima je obavljeno mjerenje koncentracije odoranta prema općem standardu u ukupnom broju specifičnih točaka plinskog distribucijskog sustava	Za svako mjerenje koncentracije odoranta na specifičnoj točki prate se podaci (naziv specifične točke, datum mjerenja, vrsta odoranta, tehničkim pravilima propisana minimalna koncentracija odoranta, utvrđena razina odoranta), te popis svih specifičnih točaka na plinskom distribucijskom sustavu
4		HITNE INTERVENCIJE	Maksimalno vrijeme intervencije od zaprimanja poziva od krajnjeg kupca ili treće strane	Udio broja hitnih intervencija prema općem standardu u odnosu na ukupan broj hitnih intervencija	Za svaku hitnu intervenciju prate se podaci o krajnjem kupcu ili treće strane (ime i prezime/naziv, adresa, broj telefona, email) i hitnoj intervenciji (razlog intervencije, vrijeme poziva, vrijeme hitne intervencije, broj minuta između zaprimanja poziva i intervencije)
5	<i>KVALITETA USLUGE</i>	PRIKLJUČENJE NA DISTRIBUCIJSKI SUSTAV	Učinkovitost priključenja krajnjeg kupca na sustav, s obzirom na broj zaprimljenih zahtjeva za priključenje	Udio priključaka u koje je pušten plin u odnosu na ukupan broj zaprimljenih potpunih zahtjeva za priključenje	Prate se podaci o ukupnom broju zaprimljenih zahtjeva za priključenje i ukupnom broju priključaka u koje je pušten plin
6	<i>KVALITETA PLINA</i>	KONTROLA KVALITETE PLINA	Nesukladnost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina	Broj opravdanih prigovora na kvalitetu plina izvan općeg standarda	Za svaki prigovor prate se podaci o krajnjem kupcu (ime i prezime/naziv, adresa, broj telefona, email) i prigovoru (evidencijski broj ili oznaka, datum zaprimanja, datum rješenja, podatak o opravdanosti prigovora na kvalitetu plina, razlog nesukladnosti sa standardnom kvalitetom plina)