

I. ENERGETSKI SUBJEKT - Općenito

1. Naziv energetskeg subjekta:

Gradska plinara Bjelovar d.o.o.

2. Odgovorna osoba energetskeg subjekta prema sudskom registru:

Srećko Ezgeta dipl.ing.

3. Ime i prezime kontakt osobe:

Zlatan Hnatek, dipl.ing.

4. Broj telefona ili mobitela:

098 486 577

5. E-mail adresa:

zhnatek@gpb.hr**POPIS PRILOGA:****II. POUZDANOST ISPORUKE****III. KVALITETA PLINA****IV. KVALITETA USLUGE****M.P.**

Ime, prezime i potpis odgovorne osobe:

U BJELOVARU, 27.02.2020.

Srećko Ezgeta dipl.ing.

II. POUZDANOST ISPORUKE

1. Opis sustava za praćenje pouzdanosti isporuke i samostalno provedenih mjera, te prijedlozi mjera za povećanje pouzdanosti isporuke

a) PREKIDI ISPORUKE

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Vodi se evidencija o planiranim i neplaniranim prekidima opskrbe. Posebno se vode podaci o vremenu, trajanju prekida opskrbe, te o kupcima koji su zahvaćeni prekidom. Prekidi bez obzira na vrstu nastanka, o njima se krajnji kupci pravovremeno obavještavaju.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Nadzor i detekcija podzemnih plinskih instalacija, da se smanji rizik od trganja i neplaniranih prekida opskrbe. Redovita kontrola plinske mreže, servisiranje mjerne i regulacijske opreme. Redovita kontrola mjernoregulacijskih stanica. Održavanje postrojenja i opreme distribucijskog sustava.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Ugradnja dodatnih plinskih slavina da se smanji dužina pojedinih dionica na kojima se u slučaju potrebe zatvara plin. Suradnja, praćenje i nadzor trećih osoba koje izvode radove u zaštitnom pojasu plinovoda. Praćenje i poboljšanje suradnje sa ovlaštenim izvođačima. Pojačana kontrola MRS-a za višestambene zgrade i industrijske objekte. Usmjeriti utjecaj na sve čimbenike koji utječu na neplanirane prekidne da bi se ovaj utjecaj sveo na minimum. Dodatna kontrola svih radova koji se odvijaju u blizini naših podzemnih instalacija.

b) ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Za svaku planiranu dionicu koja se ispituje izvlači se karte plinovoda, prate se svi zapisnici u okviru jedne dionice. Moguća otkrivena propusna mjesta razvrstavaju se prema prihvaćenim tehničkim pravilima. Zavisno o vrsti propusnog mjesta planira se akcijski plan praćenja ili sanacije propusnog mjesta.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Prema klasifikaciji propusnih mjesta klasificira se propusno mjesto. Propusno mjesto klasificirano je prema Tehnička uputa EMDP - kriteriji za procjenu propusnih mjesta na plinovodima i kućnim priključcimaq radnog tlaka do 4,0 bara. Nakon toga svako propusno mjesto je svrstano u akcijski plan.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Poboljšanje tehničke opremljenosti, nabavljen laserski aparat za ispitivanje nepropusnosti podzemnih plinskih instalacija. Izobrazba djelatnika, stjecanje novih znanja, te unapređenje sigurnosti i kvalitete rada. Uvesti učestaliju kontrolu plinske mreže, smaniti razmake između pojedinih kontrola mreže. Kontrola cijele plinske mreže svake godine.

c) ODORIZACIJA PLINA

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Distribucijsko područje plinom se opskrbljuje preko 5 mjerno redukcionih stanica MRS Bjelovar, MRS Rovišće, MRS Nova Rača, MRS Narta i MRS Veliki Grđevac. Uz sve MRS izgrađeni su uređaji za odorizaciju plina. Sustav daljinskog nadzora rada automatskih odorizacijskih stanica se nalazi se u MRS Bjelovar, MRS Rovišće, MRS Nova Rača, MRS Narta. Prati se količina odoranta koji se ubacuje u sustav plinovoda, te se prati ispravnost rada odorizacijskog sustava.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Mjesečni mjerenje količine odoranta u sedam krajnjih točaka. Jednom tjedno vrši se kontrola rada odorizacijskih stanica. Daljinska kontrola sustava odorizacije.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Izgradnja automatske odorizacijske stanice na MRS Veliki Grđevac. Održavanje sustava na primjerenoj razini. Briga o ekologiji zaštiti okoliša kod radova i održavanja sustava za odorizaciju. Edukacija korisnika o svrsi odorizacije. Vođenje brige o kvaliteti cijelog sustava zbog brige o sigurnosnim standardima plinske mreže.

d) HITNE INTERVENCIJE

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Za svaku hitnu intervenciju prate se svi relevantni podaci o krajnjem kupcu (prezime i ime, naziv, adresa, broj telefona, email), te podaci o vrsti hitne intervencije (razlog intervencije, vrijeme poziva, vrijeme odaziva, trajanje intervencije).

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Nakon zaprimanja poziva i zahtjeva, klasificiranje i prepoznavanje hitne intervencije. Zahtjev dežurnoj ekipi za izvršavanje hitne intervencije. Izvršavanje hitne intervencije.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Investiranje u nova sredstva veze. Uveden besplatan telefonski broj za HITNE INTERVENCIJE. Smanjiti vrijeme od zaprimanja do same intervencije. Edukacija djelatnika.

2. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe plinom vezano za pouzdanost isporuke

NAPOMENA: Po potrebi dodati red/redove u tablicama

a) Aktivnost: PRAĆENJE PREKIDA ISPORUKE

Redni broj	Podaci o prekidu isporuke				
	Datum	Vrijeme (od do)	Trajanje (h)	Vrsta (odabrati iz padajućeg izbornika)	Broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka plina
1.	5.1.2019.	15,00-16,00	1,0	Neplanirani	32
2.	16.1.2019.	9,00-17,00	8,0	Planirani	90
3.	31.1.2019.	10,00-13,00	3,0	Neplanirani	70
4.	25.2.2019.	11,00-13,00	2,0	Neplanirani	80
5.	26.2.2019.	11,00-13,00	2,0	Neplanirani	85
6.	24.04.2019.	10,00-14,00	4,0	Neplanirani	75
7.	29.04.2019.	10,00-12,00	2,0	Neplanirani	1
8.	18.5.2019.	10,00-15,00	5,0	Planirani	38
9.	31.05.2019.	10,00-15,00	5,0	Planirani	26
10.	6.6.2019.	11:00 - 14,00	3,0	Neplanirani	7
11.	7.6.2019.	10,00-15,00	5,0	Planirani	14
12.	10.06.2019.	10,00-12,00	2,0	Neplanirani	1
13.	12.06.2019.	10,00-15,00	5,0	Planirani	22

28.	OPĆINA SEVERIN Severin (karte 1 - 7)	22.05.2019.	ST	5,15	RMLD	0,00
29.	OPĆINA SEVERIN Severin (karte 8 - 10), Poslovna Zona	23.05.2019.	ST	4,69	RMLD	0,00
30.	OPĆINA SEVERIN Orovac - Orovački vinogradi	24.05.2019.	ST	4,72	RMLD	0,00
31.	GRAD BJELOVAR Dautan - Patkovac - Ciglena	01.-03. 07.2019.	ST	9,05	RMLD	0,00
32.	GRAD BJELOVAR DL-33 Podravska, Jezerska, A. Benigara, S.	04.-05.07.2019.	ST	1,82	SR - 5	0,55
33.	GRAD BJELOVAR Tomaš (karte 1-6)	08.07.2019.	ST	5,88	RMLD	0,00
34.	GRAD BJELOVAR Prespa (karte 1 - 6)	09.07.2019.	ST	4,60	RMLD	0,00
35.	GRAD BJELOVAR DL-30 Osječka, Baranjska, Vukovarska, Vimera,	08.07.2019.	ST	2,90	SR - 5	0,00
36.	GRAD BJELOVAR DL-30 Iločka, Srijemska, Šarengadska,	09.07.2019.	NT	0,72	SR - 5	0,00
37.	GRAD BJELOVAR DL - 23 B. Papandopula, Pril B. Berse I i III	09.07.2019.	NT	1,09	SR - 5	0,00
38.	GRAD BJELOVAR DL - 23 V. Bubnja, V. Žganeca, Kalnička, Pril B.	09.07.2019.	NT	1,17	SR - 5	0,00
39.	GRAD BJELOVAR Kokinac - Patkovac (karte 1 - 4)	10.07.2019.	ST	4,92	RMLD	0,00
40.	GRAD BJELOVAR DL - 23 M.J. Zagorke, L. Ružičke, Z. Lovrenčevića,	10.07.2019.	NT	1,23	SR - 5	0,00
41.	GRAD BJELOVAR DL - 23 105. brigade, J. Jagodića, Pril. J. Jagodića,	10.07.2019.	NT	0,95	SR - 5	0,00
42.	GRAD BJELOVAR DL - 23 Đ. Basaričeka	10.07.2019.	ST	0,36	SR - 5	0,00
43.	GRAD BJELOVAR Prespa - Patkovac (karte 1 - 2)	11.07.2019.	ST	2,86	RMLD	0,00
44.	GRAD BJELOVAR DL - 20 - 23 Osječka, J. Gotovca, K. Kolbe	11.07.2019.	ST	1,06	SR - 5	0,00
45.	GRAD BJELOVAR DL - 20 - 23 A Šoljana, V. Jurčića	11.07.2019.	NT	0,36	SR - 5	0,00
46.	GRAD BJELOVAR DL - 20 - 23 Osječka	11.07.2019.	ST	0,34	SR - 5	0,00
47.	GRAD BJELOVAR DL - 20 - 23 A. T. Mimare	11.07.2019.	NT	0,37	SR - 5	0,00
48.	GRAD BJELOVAR DL - 29 A. Stepinca, Bokokotorska, P. Radića, A.	11.07.2019.	ST	3,17	SR - 5	0,00
49.	GRAD BJELOVAR DL - 34 I. Lebovića, I. Kozarčanina, A. Mihanovića,	12.07.2019.	ST	1,86	SR - 5	0,00
50.	GRAD BJELOVAR DL - 34 I. Lebovića, A. Mihanovića	12.07.2019.	NT	0,47	SR - 5	0,00
51.	GRAD BJELOVAR DL - 34 B. Bušića, I. Lebovića, A.K. Miošića, Sv	15.07.2019.	ST	0,96	SR - 5	0,00
52.	GRAD BJELOVAR DL - 34 B. Bušića, I. Lebovića, A.K. Miošića, Sv	15.07.2019.	NT	1,52	SR - 5	0,00
53.	GRAD BJELOVAR DL - 35 A. Mihanovića	16.07.2019.	ST	0,37	SR - 5	0,00
54.	GRAD BJELOVAR DL - 35 A. Mihanovića, P. Zrinskog, A. Šenoe, N.	16.07.2019.	NT	1,68	SR - 5	0,00
55.	GRAD BJELOVAR DL - 35 S. Radića, V. Nazora	17.07.2019.	ST	0,64	SR - 5	0,00
56.	GRAD BJELOVAR DL - 35 I.V. Trnskog, P. Zrinskog, I. Mažuranića, F.	17.07.2019.	NT	1,53	SR - 5	0,00
57.	GRAD BJELOVAR DL - 35 Ž. Sabola, V. Frajtića, A. Radića, M.	18.07.2019.	ST	1,68	SR - 5	0,00
58.	GRAD BJELOVAR DL - 43 Radničko nas. Pril II, Braće Vusić, Ilovska,	19.07.2019.	ST	1,55	SR - 5	0,00
59.	GRAD BJELOVAR DL - 43 P. Zoranića, Slavonska, Radničko nas. Pril I,	22.07.2019.	ST	1,41	SR - 5	0,00
60.	GRAD BJELOVAR DL - 41 Braće Diviš, K. Špoljara, J. Kozarčanina,	06.08.2019.	ST	1,71	SR - 5	0,00
61.	GRAD BJELOVAR DL - 41 F. Rusana, A. Starčevića, J.J. Štrosmajera,	06.08.2019.	NT	0,83	SR - 5	0,00
62.	GRAD BJELOVAR DL - 40 T. Bakača, K. Frankopana	07.08.2019.	ST	0,62	SR - 5	0,00
63.	GRAD BJELOVAR DL - 40 T. Bakača, I. Gundulića, Matošev trg, J.	07.08.2019.	NT	1,32	SR - 5	0,00
64.	GRAD BJELOVAR DL - 45 G. Ninskog, Trg kralja Tomislava	07.08.2019.	ST	0,31	SR - 5	0,00
65.	GRAD BJELOVAR DL - 45 G. Ninskog, J. Draškovića, J. Palmotića, Trg	07.08.2019.	NT	0,72	SR - 5	0,00
66.	GRAD BJELOVAR DL - 45 V. Vidrića	08.08.2019.	ST	0,28	SR - 5	0,00
67.	GRAD BJELOVAR DL - 45 D. Demetra, V. Vidrića, M. i N. Rojc	08.08.2019.	NT	0,73	SR - 5	0,00
68.	GRAD BJELOVAR DL - 40 Matice hrvatske, J. Haulika, A. Trumbića,	08.08.2019.	NT	2,03	SR - 5	0,00
69.	GRAD BJELOVAR DL - 45 I.G. Kovačića, M. Sredice (do kbr. 13), T.	09.08.2019.	ST	0,88	SR - 5	0,00
70.	GRAD BJELOVAR DL - 45 Trg A.G. Matoša, I.G. Kovačića, T. Bakača	09.08.2019.	NT	0,46	SR - 5	0,00
71.	GRAD BJELOVAR DL - 40 V. Lisinskog, A. Starčevića, P. Preradovića,	09.08.2019.	NT	1,50	SR - 5	0,00
72.	GRAD BJELOVAR DL - 12 Đurđevačka (kbr. 115 do 133), L. Matačića	12.08.2019.	ST	1,61	SR - 5	0,00
73.	GRAD BJELOVAR DL - 13 M. Petković, J. Runjanina, Ćirila i Metoda,	12.08.2019.	ST	1,21	SR - 5	0,00
74.	GRAD BJELOVAR O. Kučere, K. Frankopana, R. Boškovića, V.	12.08.2019.	ST	0,54	SR - 5	0,00
75.	GRAD BJELOVAR O. Kučere, K. Frankopana, R. Boškovića, V.	12.08.2019.	NT	0,86	SR - 5	0,00
76.	GRAD BJELOVAR DL - 39 S. Hondla, F. Kuhača, P. Miškine, N. Tesle,	13.08.2019.	NT	1,27	SR - 5	0,00

77.	GRAD BJELOVAR DL - 13 E. Kumičića, S. Šubić, A. Kažotića, M.	13.08.2019.	ST	1,56	SR - 5	3,21
78.	VELIKI GRĐEVAC V. Nazora (karte 21 - 28)	14.08.2019.	ST	3,45	RMLD	0,00
79.	GRAD BJELOVAR Gudovac (karte 1-3)	19.08.2019.	ST	5,68	RMLD	0,00
80.	GRAD BJELOVAR DL - 36 A. Mohorovičića, F. Bulića, Zagrebačka, M.	19.08.2019.	ST	1,56	SR - 5	0,00
81.	GRAD BJELOVAR DL - 36 A. Mohorovičića	19.08.2019.	NT	0,27	SR - 5	0,00
82.	GRAD BJELOVAR DL - 13 Zvijerci, L. Mandića, N. Tavelića, F.	19.08.2019.	ST	1,21	SR - 5	2,45
83.	GRAD BJELOVAR DL - 10, 20 A. Kažotića, A. Antića, G. Kotorskog,	20.08.2019.	ST	1,21	SR - 5	0,00
84.	GRAD BJELOVAR Gudovac (karte 4 i 5)	20.08.2019.	ST	6,04	RMLD	0,00
85.	GRAD BJELOVAR Prgomelje (karte 1-4)	21.08.2019.	ST	5,91	RMLD	0,00
86.	GRAD BJELOVAR DL - 20 A. Hebranga, I. Supeka, S. Javora	21.08.2019.	ST	1,53	SR - 5	1,31
87.	GRAD BJELOVAR DL 36 - 27 - 28 A. Opitza, M. Getaldića, I. Volodera,	22.08.2019.	ST	1,98	SR - 5	0,00
88.	GRAD BJELOVAR Prgomelje (karte 5-6-7)	22.08.2019.	ST	1,84	RMLD	0,00
89.	GRAD BJELOVAR DL - 24 Ivanovčanska, Sv. Jeronima, Kokinačkih	22.08.2019.	ST	1,27	SR - 5	0,00
90.	GRAD BJELOVAR DL - 28 A. Stepinca, M. Gupca, M. Bogovića, P.	23.08.2019.	ST	1,84	SR - 5	0,00
91.	GRAD BJELOVAR Raić Gudovački (karte 1 - 4)	23.08.2019.	ST	4,99	RMLD	0,00
92.	GRAD BJELOVAR DL - 24 M. Šufflaya, P. Biškupa, Međimurska	23.08.2019.	ST	1,11	SR - 5	0,00
93.	GRAD BJELOVAR Brezovac (karte 2,3,4,5,7)	26.08.2019.	ST	4,19	SR - 5	0,00
94.	GRAD BJELOVAR DL 14 i 19 P. Biškupa (od kbr. 29 do 77)	26.08.2019.	ST	1,12	SR - 5	0,89
95.	GRAD BJELOVAR DL 25 i 28 Ž. Sabola, V. Mačeka, Trakošćanska, I.	26.08.2019.	ST	1,79	SR - 5	0,56
96.	GRAD BJELOVAR DL - 21 J. Gotovca, J. Runjanina, V. Novaka,	26.08.2019.	ST	0,72	SR - 5	0,00
97.	GRAD BJELOVAR DL - 44 i 50 Mlinovac, Slavonska, Unska, Pakračka	27.08.2019.	ST	2,24	SR - 5	0,00
98.	GRAD BJELOVAR DL - 14 P. Hektorovića, V. Vošnjaka, Š. Menčetića,	27.08.2019.	ST	1,14	SR - 5	0,00
99.	GRAD BJELOVAR DL - 21 K. Odaka, F. Pintarića, A. Konca, A.	27.08.2019.	ST	1,87	SR - 5	0,00
100.	GRAD BJELOVAR Novi Pavljani (karte 1-2), Novi Pavljani-	27.08.2019.	ST	4,56	RMLD	0,00
101.	GRAD BJELOVAR Galovac - Obrovica (karte 2 - 7)	28.08.2019.	ST	4,83	RMLD	0,00
102.	GRAD BJELOVAR DL - 9 i 14 E. Kumičića, P. Biškupa, P. Barbarića	28.08.2019.	ST	0,97	SR - 5	0,00
103.	GRAD BJELOVAR DL - 22 i 31 Đurđevačka (od kbr. 18 - 74), Put žrt. U	28.08.2019.	ST	1,82	SR - 5	0,00
104.	GRAD BJELOVAR DL - 49 i 50 Mlinovac, Pakračka, Zaoiblažnica	29.08.2019.	ST	1,05	SR - 5	0,00
105.	GRAD BJELOVAR DL - 51 i 12A Mlinovac, Vidikovac, Đurđevačka	30.08.2019.	ST	1,87	SR - 5	0,00
106.	GRAD BJELOVAR DL - 12A i 12B Ul. Vijenac	04.09.2019.	ST	1,35	SR - 5	0,74
107.	GRAD BJELOVAR Gudovačka, V. Sredice, Bosanska	05.09.2019.	ST	1,66	SR - 5	1,81
108.	GRAD BJELOVAR Đurđevačka, Trojstvena, F. Klvanje, K.	06.09.2019.	ST	1,48	SR - 5	0,68
109.	GRAD BJELOVAR V. Sredice od kbr. 106 do V. Korenova	09.09.2019.	ST	1,43	SR - 5	0,00
110.	GRAD BJELOVAR M. Marulića, V. Sredice, D. Grganića	10.09.2019.	ST	1,51	SR - 5	0,00
111.	GRAD BJELOVAR DL 46A - 46B - 46 V. Sredice, Livadska, I. Tijardovića, K.	11.09.2019.	ST	1,98	SR - 5	0,00
112.	GRAD BJELOVAR Ždralovska - Prokljuvani (karte 1-7)	11.09.2019.	ST	4,94	RMLD	0,00
113.	GRAD BJELOVAR Kneza Višeslava - M. Bobetka - Stari	12.09.2019.	ST	5,37	RMLD	0,00
114.	GRAD BJELOVAR Veliko Korenovo (karte 1 - 2)	12.09.2019.	ST	1,76	SR - 5	0,00
115.	GRAD BJELOVAR Milke Trnine - Crkvena (karte 1-3)	13.09.2019.	ST	2,93	RMLD	0,00
116.	GRAD BJELOVAR Veliko Korenovo (karte 3)	13.09.2019.	ST	0,81	SR - 5	0,00
117.	GRAD BJELOVAR Veliko Korenovo (karte 3-4-5)	16.09.2019.	ST	2,37	SR - 5	0,00
118.	GRAD BJELOVAR Novoseljanska, I. Dončevića	16.09.2019.	ST	3,60	RMLD	0,00
119.	GRAD BJELOVAR Kralja Tomislava	19.09.2019.	ST	0,60	SR - 5	0,00
120.	GRAD BJELOVAR DL - 50A Daruvarska (karte 1-5)	20.09.2019.	ST	1,96	SR - 5	0,00
121.	GRAD BJELOVAR Staroplavnički prilaz - Nove Plavnice (karte	24.09.2019.	ST	1,70	SR - 5	0,00
122.	GRAD BJELOVAR Staroplavnički prilaz - Nove Plavnice (karte	25.09.2019.	ST	1,34	SR - 5	0,00
123.	GRAD BJELOVAR DL 10-11-11A R. Miculinića, S. Šubić, Zvijerci	27.09.2019.	ST	1,41	SR - 5	0,00
124.	GRAD BJELOVAR DL 48 - 52A Male Sredice, Branka Ivankovića	30.09.2019.	ST	1,38	SR - 5	5,07
125.	GRAD BJELOVAR DL 48 - 52 J. Makanca, I. Gregurića, A. Kovačića, J.	02.10.2019.	ST	1,41	SR - 5	0,00

126.	GRAD BJELOVAR DL 48 -52 Moslavačka, I. Česmičkog, F. Galovića, Pr.	04.10.2019.	ST	1,47	SR - 5	0,00
127.	GRAD BJELOVAR Hrgovljani 1 - M. Krlježe, J. Filipovića, F.	07.10.2019.	ST	1,57	SR - 5	0,00
128.	GRAD BJELOVAR Hrgovljani 1-2 - J. Kozarca, M. Divković, M.	09.10.2019.	ST	2,49	SR - 5	0,40
129.	GRAD BJELOVAR Hrgovljani 4 - 5	14.10.2019.	ST	1,71	SR - 5	0,00
130.	GRAD BJELOVAR Hrgovljani 4 - 5	15.10.2019.	ST	1,10	SR - 5	0,00
131.	GRAD BJELOVAR Staroplavnička - Cankareva (karte 2-3)	28.10.2019.	ST	1,56	SR - 5	0,00
132.	GRAD BJELOVAR Staroplavnička - Cankareva (karte 1-2)	05.11.2019.	ST	1,80	SR - 5	0,00
133.	GRAD BJELOVAR Staroplavnički prilaz, I. Tijardovića	06.11.2019.	ST	1,04	SR - 5	0,00
134.	GRAD BJELOVAR Križevačka cesta (karte 1-2-3-4)	07.11.2019.	ST	1,59	SR - 5	0,00
135.	GRAD BJELOVAR Križevačka cesta (karte 5-6-7)	08.11.2019.	ST	1,51	SR - 5	0,00
136.	GRAD BJELOVAR Križevačka cesta (karte 8-9)	11.11.2019.	ST	0,50	SR - 5	0,00
137.	GRAD BJELOVAR Klokočevac (karte 1-14)	19.11.2019.	ST	5,79	RMLD	0,00
138.	VELIKI GRĐEVAC Bjelovarska, Franciskovićeve, Kralja	25.11.2019.	ST	5,21	RMLD	0,00
139.	VELIKI GRĐEVAC J. Kozarca, P. Preradovića, S. Radića, V.	27.11.2019.	ST	3,31	RMLD	0,00
140.	VELIKI GRĐEVAC Mala Pisanica (karte 1 - 8)	28.11.2019.	ST	6,52	RMLD	0,00
141.	VELIKA PISANICA A. Stepinca, Bjelovarska, Hrv. Mučenika,	29.11.2019.	ST	5,64	RMLD	0,00
142.	VELIKA PISANICA Ind. Zona, J. Vlahovca, Trg hrvatske rep.	11.12.2019.	ST	5,07	RMLD	0,00
143.	VELIKA PISANICA Nova Pisanica, J. Jelačića	13.12.2019.	ST	4,09	RMLD	0,00
144.	GRAD BJELOVAR Kupinovac (karte 1-14)	16.12.2019.	ST	6,39	RMLD	0,00
145.	GRAD BJELOVAR Gornje Plavnice (karte 1-9)	17.12.2019.	ST	3,87	RMLD	0,00
UKUPNO				390,96		
Ukupna duljina plinovoda u distribucijskom sustavu (km) na zadnji dan godine				500		

c) Aktivnost: ODORIZACIJA PLINA

Redni broj	Podaci o mjerenju koncentracije odoranata na specifičnoj točki				
	Naziv specifične točke	Datum mjerenja	Vrsta odoranta	Tehničkim pravilima propisana minimalna koncentracija odoranta	Utvrđena razina odoranata
1.	BJELOVAR - Plavnice	08.01.2019.	TBM	3,80	6,05
2.	BJELOVAR - Plavnice	05.02.2019.	TBM	3,80	6,70
3.	BJELOVAR - Plavnice	05.03.2019.	TBM	3,80	9,45
4.	BJELOVAR - Plavnice	04.04.2019.	TBM	3,80	9,60
5.	BJELOVAR - Plavnice	08.05.2019.	TBM	3,80	6,60
6.	BJELOVAR - Plavnice	04.06.2019.	TBM	3,80	8,85
7.	BJELOVAR - Plavnice	03.07.2019.	TBM	3,80	7,95
8.	BJELOVAR - Plavnice	02.08.2019.	TBM	3,80	10,10
9.	BJELOVAR - Plavnice	03.09.2019.	TBM	3,80	8,95
10.	BJELOVAR - Plavnice	04.10.2019.	TBM	3,80	7,55
11.	BJELOVAR - Plavnice	06.11.2019.	TBM	3,80	6,75
12.	BJELOVAR - Plavnice	03.12.2019.	TBM	3,80	6,45
13.	BJELOVAR - Kapela	08.01.2019.	TBM	3,80	5,40
14.	BJELOVAR - Kapela	05.02.2019.	TBM	3,80	5,75
15.	BJELOVAR - Kapela	05.03.2019.	TBM	3,80	7,40
16.	BJELOVAR - Kapela	04.04.2019.	TBM	3,80	8,55
17.	BJELOVAR - Kapela	08.05.2019.	TBM	3,80	6,00
18.	BJELOVAR - Kapela	04.06.2019.	TBM	3,80	7,00
19.	BJELOVAR - Kapela	03.07.2019.	TBM	3,80	6,55
20.	BJELOVAR - Kapela	02.08.2019.	TBM	3,80	9,15
21.	BJELOVAR - Kapela	03.09.2019.	TBM	3,80	7,80
22.	BJELOVAR - Kapela	04.10.2019.	TBM	3,80	7,35
23.	BJELOVAR - Kapela	06.11.2019.	TBM	3,80	6,95
24.	BJELOVAR - Kapela	03.12.2019.	TBM	3,80	5,20
25.	NOVA RAČA - Drljanovac	08.01.2019.	TBM	3,80	7,75
26.	NOVA RAČA - Drljanovac	05.02.2019.	TBM	3,80	5,05
27.	NOVA RAČA - Drljanovac	05.03.2019.	TBM	3,80	9,40
28.	NOVA RAČA - Drljanovac	04.04.2019.	TBM	3,80	9,55
29.	NOVA RAČA - Drljanovac	08.05.2019.	TBM	3,80	6,15
30.	NOVA RAČA - Drljanovac	04.06.2019.	TBM	3,80	5,25
31.	NOVA RAČA - Drljanovac	03.07.2019.	TBM	3,80	4,45
32.	NOVA RAČA - Drljanovac	02.08.2019.	TBM	3,80	8,10
33.	NOVA RAČA - Drljanovac	03.09.2019.	TBM	3,80	7,70
34.	NOVA RAČA - Drljanovac	04.10.2019.	TBM	3,80	4,65
35.	NOVA RAČA - Drljanovac	06.11.2019.	TBM	3,80	5,65
36.	NOVA RAČA - Drljanovac	03.12.2019.	TBM	3,80	5,45
37.	ROVIŠĆE - Kovačevac	08.01.2019.	TBM	3,80	8,75
38.	ROVIŠĆE - Kovačevac	05.02.2019.	TBM	3,80	10,05
39.	ROVIŠĆE - Kovačevac	05.03.2019.	TBM	3,80	8,55
40.	ROVIŠĆE - Kovačevac	04.04.2019.	TBM	3,80	6,70
41.	ROVIŠĆE - Kovačevac	08.05.2019.	TBM	3,80	5,00
42.	ROVIŠĆE - Kovačevac	04.06.2019.	TBM	3,80	6,00
43.	ROVIŠĆE - Kovačevac	03.07.2019.	TBM	3,80	5,50
44.	ROVIŠĆE - Kovačevac	02.08.2019.	TBM	3,80	6,05
45.	ROVIŠĆE - Kovačevac	03.09.2019.	TBM	3,80	5,80
46.	ROVIŠĆE - Kovačevac	04.10.2019.	TBM	3,80	7,80
47.	ROVIŠĆE - Kovačevac	06.11.2019.	TBM	3,80	5,55
48.	ROVIŠĆE - Kovačevac	03.12.2019.	TBM	3,80	7,20
49.	NARTA - Štefanje	08.01.2019.	TBM	3,80	6,60
50.	NARTA - Štefanje	05.02.2019.	TBM	3,80	9,95
51.	NARTA - Štefanje	05.03.2019.	TBM	3,80	6,60
52.	NARTA - Štefanje	04.04.2019.	TBM	3,80	4,95
53.	NARTA - Štefanje	08.05.2019.	TBM	3,80	4,50
54.	NARTA - Štefanje	04.06.2019.	TBM	3,80	8,85
55.	NARTA - Štefanje	03.07.2019.	TBM	3,80	6,65
56.	NARTA - Štefanje	02.08.2019.	TBM	3,80	5,15
57.	NARTA - Štefanje	03.09.2019.	TBM	3,80	5,90
58.	NARTA - Štefanje	04.10.2019.	TBM	3,80	7,85
59.	NARTA - Štefanje	06.11.2019.	TBM	3,80	4,55
60.	NARTA - Štefanje	03.12.2019.	TBM	3,80	4,60
61.	NARTA - Berek	08.01.2019.	TBM	3,80	5,45
62.	NARTA - Berek	05.02.2019.	TBM	3,80	8,80
63.	NARTA - Berek	05.03.2019.	TBM	3,80	5,25
64.	NARTA - Berek	04.04.2019.	TBM	3,80	7,95
65.	NARTA - Berek	08.05.2019.	TBM	3,80	7,60
66.	NARTA - Berek	04.06.2019.	TBM	3,80	6,05

67.	NARTA - Berek	03.07.2019.	TBM	3,80	8,75
68.	NARTA - Berek	02.08.2019.	TBM	3,80	6,60
69.	NARTA - Berek	03.09.2019.	TBM	3,80	6,15
70.	NARTA - Berek	04.10.2019.	TBM	3,80	8,00
71.	NARTA - Berek	06.11.2019.	TBM	3,80	4,75
72.	NARTA - Berek	03.12.2019.	TBM	3,80	4,90
73.	GRDEVAC - Velika Pisanica	08.01.2019.	TBM	3,80	10,85
74.	GRDEVAC - Velika Pisanica	05.02.2019.	TBM	3,80	6,20
75.	GRDEVAC - Velika Pisanica	05.03.2019.	TBM	3,80	8,75
76.	GRDEVAC - Velika Pisanica	04.04.2019.	TBM	3,80	10,90
77.	GRDEVAC - Velika Pisanica	08.05.2019.	TBM	3,80	7,25
78.	GRDEVAC - Velika Pisanica	04.06.2019.	TBM	3,80	11,05
79.	GRDEVAC - Velika Pisanica	03.07.2019.	TBM	3,80	12,70
80.	GRDEVAC - Velika Pisanica	02.08.2019.	TBM	3,80	10,80
81.	GRDEVAC - Velika Pisanica	03.08.2019.	TBM	3,80	10,55
82.	GRDEVAC - Velika Pisanica	04.10.2019.	TBM	3,80	9,95
83.	GRDEVAC - Velika Pisanica	06.11.2019.	TBM	3,80	5,75
84.	GRDEVAC - Velika Pisanica	03.12.2019.	TBM	3,80	6,50
Σ	84				

Popis svih specifičnih točaka na plinskom distribucijskom sustavu (*redni broj, naziv, adresa*):

1. BJELOVAR-Plavnice, ZAŠTIĆENI PODATAK
2. BJELOVAR-Kapela, ZAŠTIĆENI PODATAK
3. NOVA RAČA-Drljanovac, ZAŠTIĆENI PODATAK
4. ROVIŠĆE-Kovačevac, ZAŠTIĆENI PODATAK
5. NARTA-Štefanje, ZAŠTIĆENI PODATAK
6. NARTA-Berek, ZAŠTIĆENI PODATAK
7. GRDEVAC-Velika Pisanica, ZAŠTIĆENI PODATAK

d) Aktivnost: HITNE INTERVENCIJE

Redni broj	Podaci o krajnjem kupcu ili trećoj strani				Podaci o hitnoj intervenciji				
	Ime i prezime/Naziv	Adresa	Broj telefona	E-mail	Razlog hitne intervencije	Datum	Vrijeme poziva (sat, minuta)	Vrijeme početka hitne intervencije (sat, minuta)	Vrijeme proteklo (broj minuta) između zaprimanja poziva i intervencije
1.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	propuštanje plina na uličnom plinovodu	17.1.2019	10:25	10:50	25
2.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	propuštanje plina u objektu	8.1.2019	12:20	12:30	10
3.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje plinskog priključka	6.2.2019	11:40	11:55	15
4.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	propuštanje plina u objektu	8.2.2019	8:45	8:55	10
5.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	propuštanje plina u objektu	14.1.2019	9:05	9:17	12
6.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	propuštanje plina u objektu	18.1.2019	13:10	13:25	15
7.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	propuštanje plina na uličnom plinovodu	22.2.2019	9:25	9:39	14
8.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	propuštanje plina na uličnom plinovodu	25.2.2019	13:20	13:42	22
9.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	propuštanje plina u objektu	8.3.2019	9:00	9:15	15
10.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	propuštanje plina u objektu	8.4.2019	13:45	14:02	17
11.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	potrgana MRS	17.5.2019	9:10	9:30	20
12.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	propuštanje plina u objektu	17.6.2019	8:00	8:15	15
13.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	propuštanje plina u objektu	17.7.2019	13:05	13:13	8
14.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	/	trganje plinskog priključka	22.7.2019	10:35	11:00	25
15.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	propuštanje plina u objektu	17.9.2019	8:20	8:40	20
16.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	propuštanje plina na uličnom plinovodu	6.11.2019	9:45	9:57	12
17.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	propuštanje plina na uličnom plinovodu	11.11.2019	11:10	11:19	9
18.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	propuštanje plina u objektu	28.11.2019	13:00	13:15	15
19.	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	ZAŠTIĆENI PODATAK	/	propuštanje plina u objektu	2.12.2019	12:50	13:10	20
UKUPNO									19

III. KVALITETA PLINA

1. Opis sustava za praćenje kvalitete plina i samostalno provedenih mjera za praćenje kvalitete plina, te prijedlog mjera za osiguranje kvalitete plina

a) Kontrola kvalitete plina

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Kvaliteta plina se prati prema polumjesečnim izvješćima operatora transportnog sustava PLINACRO d.o.o. (kromatografska analiza plina).

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Prikupljeni podaci od operatora transportnog sustava PLINACRO d.o.o. se informatički obrađuju, uspoređuju i objavljuju na WEB stranicama ODS-a u numeričkom i grafičkom obliku.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Uvođenje češće kontrole kvalitete plina.

2. Prikupljeni podaci o prosječnoj donja ogrjevna vrijednost distribuiranog plina

	Hidraulička cjelina 1		Hidraulička cjelina 2		Hidraulička cjelina 3		Hidraulička cjelina 4		Hidraulička cjelina 5	
	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)
siječanj	34,088	9,468846	34,088	9,468782	34,087	9,468576	0,00	0,0000	0,00	0,0000
veljača	34,081	9,466955	34,081	9,466912	34,080	9,466748	0,00	0,0000	0,00	0,0000
ožujak	34,097	9,471291	34,097	9,471322	34,096	9,471248	0,00	0,0000	0,00	0,0000
travanj	34,086	9,468217	34,086	9,468465	34,085	9,468192	0,00	0,0000	0,00	0,0000
svibanj	34,128	9,480046	34,128	9,480061	34,137	9,482625	0,00	0,0000	0,00	0,0000
lipanj	34,089	9,469170	34,088	9,469022	34,115	9,476339	0,00	0,0000	0,00	0,0000
srpanj	34,055	9,459690	34,054	9,459379	34,069	9,463516	0,00	0,0000	0,00	0,0000
kolovoz	34,152	9,486658	34,124	9,478818	34,127	9,479707	0,00	0,0000	0,00	0,0000
rujan	34,205	9,501527	34,199	9,499648	34,205	9,501262	0,00	0,0000	0,00	0,0000
listopad	34,229	9,508104	34,176	9,493452	34,248	9,513268	0,00	0,0000	0,00	0,0000
studeni	34,177	9,493608	34,213	9,503643	34,177	9,493703	0,00	0,0000	0,00	0,0000
prosinac	34,314	9,531742	34,354	9,542765	34,346	9,540431	0,00	0,0000	0,00	0,0000
PROSJEK	34,142	9,483819	34,141	9,483519	34,148	9,485463	0,00	0,0000	0,00	0,0000

Napomena - tablicu popuniti prema hidrauličkim cjelinama na distribucijskom sustavu (po potrebi dodati još jednu tablicu)

3. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe vezano za kvalitetu plina

NAPOMENA: Po potrebi dodati red/redove u tablicu

Aktivnost: KONTROLA KVALITETE PLINA

Redni broj	Podaci o krajnjem kupcu koji je podnio prigovor			
	Ime i prezime/Naziv	Adresa	Broj telefona	E-mail
1.	NIJE BILO PRIGOVORA			
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

NAPOMENA: Pojedinih kupca navesti pod istim rednim brojem kao i odgovarajući prigovor koji je podnio

Redni broj	Podaci o prigovoru krajnjeg kupca/korisnika				
	Evidencijski broj ili oznaka	Datum zaprimanja	Datum rješenja (pismenog očitovanja)	Opravdanost prigovora	Razlog nesukladnosti sa standardnom kvalitetom plina (za opravdane prigovore)
1.	NIJE BILO PRIGOVORA				
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

IV. KVALITETA USLUGE

1. Opis sustava za praćenje kvalitete usluge i samostalno provedenih mjera za povećanje kvalitete usluge te prijedlog mjera za poboljšanje kvalitete usluge

a) Kontrola kvalitete usluge

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Vodi se evidencija zahtjeva za priključenje na plinsku mrežu sa svim relevantnim podacima. Vršiti se nadzor od projektiranja, građenja i priključenja na distribucijski sustav.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Prati se djelotvornost sustava prilikom izvršavanja svih koraka za priključenje na distribucijski sustav.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Smanjenje neplaniranih faktora koji utječu na period od zaprimanja zahtjeva do puštanja plina u priključak. Optimizacija procesa i postizanje više razine poslovne efikasnosti.

2. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe vezano za kvalitetu usluge

Aktivnost: PRIKLJUČENJE NA DISTRIBUCIJSKI SUSTAV

Ukupan broj zaprimljenih zahtjeva za priključenje na distribucijski sustav

58

Ukupan broj priključaka u koje je pušten plin

58

R.br.	ZAHTJEV KVALITETE OPSKRBE	AKTIVNOST	OPĆI STANDARD KVALITETE OPSKRBE	POKAZATELJ ISPUNJAVANJA STANDARDA KVALITETE OPSKRBE	PODACI KOJE JE OBVEZNIK PRIMJENE DUŽAN PRIKUPLJATI
1	POUZDANOST ISPORUKE	PRAĆENJE PREKIDA ISPORUKE	Ukupno trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca	Trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka	Za svaki prekid isporuke plina prate se podaci o prekidu (datum i vrijeme, trajanje u satima, vrsta (planirani, neplanirani), broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka plina)
2		ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	Minimalni dio sustava koji je potrebno ispitati na nepropusnost jednom godišnje	Udio duljine ispitanih plinovoda prema općem standardu u ukupnoj duljini plinovoda	Za svako ispitivanje plinskog sustava prate se podaci o ispitanom dijelu sustava (naziv dionice plinovoda, datum ispitivanja, tlačni razred, duljina ispitane dionice, metoda otkrivanja istjecanja plina iz plinovoda sukladno tehničkim pravilima, broj propusnih mjesta po km plinovoda)
3		ODORIZACIJA PLINA	Minimalni broj mjerenja koncentracije odoranta na specifičnim točkama plinskog distribucijskog sustava	Udio broja specifičnih točaka na kojima je obavljeno mjerenje koncentracije odoranta prema općem standardu u ukupnom broju specifičnih točaka plinskog distribucijskog sustava	Za svako mjerenje koncentracije odoranta na specifičnoj točki prate se podaci (naziv specifične točke, datum mjerenja, vrsta odoranta, tehničkim pravilima propisana minimalna koncentracija odoranta, utvrđena razina odoranta), te popis svih specifičnih točaka na plinskom distribucijskom sustavu
4		HITNE INTERVENCIJE	Maksimalno vrijeme intervencije od zaprimanja poziva od krajnjeg kupca ili treće strane	Udio broja hitnih intervencija prema općem standardu u odnosu na ukupan broj hitnih intervencija	Za svaku hitnu intervenciju prate se podaci o krajnjem kupcu ili treće strane (ime i prezime/naziv, adresa, broj telefona, email) i hitnoj intervenciji (razlog intervencije, vrijeme poziva, vrijeme hitne intervencije, broj minuta između zaprimanja poziva i intervencije)
5	KVALITETA USLUGE	PRIKLJUČENJE NA DISTRIBUCIJSKI SUSTAV	Učinkovitost priključenja krajnjeg kupca na sustav, s obzirom na broj zaprimljenih zahtjeva za priključenje	Udio priključaka u koje je pušten plin u odnosu na ukupan broj zaprimljenih potpunih zahtjeva za priključenje	Prate se podaci o ukupnom broju zaprimljenih zahtjeva za priključenje i ukupnom broju priključaka u koje je pušten plin
6	KVALITETA PLINA	KONTROLA KVALITETE PLINA	Nesukladnost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina	Broj opravdanih prigovora na kvalitetu plina izvan općeg standarda	Za svaki prigovor prate se podaci o krajnjem kupcu (ime i prezime/naziv, adresa, broj telefona, email) i prigovoru (evidencijski broj ili oznaka, datum zaprimanja, datum rješenja, podatak o opravdanosti prigovora na kvalitetu plina, razlog nesukladnosti sa standardnom kvalitetom plina)