

**I. ENERGETSKI SUBJEKT - Općenito**

- |   |  |
|---|--|
| 1. Naziv energetskeg subjekta:                                  | Elektrometal-distribucija plina d.o.o.   |
| 2. Odgovorna osoba energetskeg subjekta prema sudskom registru: | Srećko Ezgeta dipl.ing.  |
| 3. Ime i prezime kontakt osobe:                                 | Zlatan Hnatek, dipl.ing.   |
| 4. Broj telefona ili mobitela:                                  | 098 486 577  |
| 5. E-mail adresa:   | <a href="mailto:zlatan.hnatek@em-distribucija.hr">zlatan.hnatek@em-distribucija.hr</a> |

**POPIS PRILOGA:****II. POUZDANOST ISPORUKE****III. KVALITETA PLINA****IV. KVALITETA USLUGE****M.P.**

Ime, prezime i potpis odgovorne osobe:

U BJELOVARU, 27.02.2019.

Srećko Ezgeta dipl.ing.

## II. POUZDANOST ISPORUKE

### 1. Opis sustava za praćenje pouzdanosti isporuke i samostalno provedenih mjera, te prijedlozi mjera za povećanje pouzdanosti isporuke

#### a) PREKIDI ISPORUKE

##### SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Vodi se evidencija o planiranim i neplaniranim prekidima opskrbe. Posebno se vode podaci o vremenu, trajanju prekida opskrbe, te o kupcima koji su zahvaćeni prekidom. Prekidi bez obzira na vrstu nastanka, o njima se krajnji kupci pravovremeno obavještavaju.

##### SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Nadzor i detekcija podzemnih plinskih instalacija, da se smanji rizik od trganja i neplaniranih prekida opskrbe. Redovita kontrola plinske mreže, servisiranje mjerne i regulacijske opreme. Redovita kontrola mjernoregulacijskih stanica. Održavanje postrojenja i opreme distribucijskog sustava.

##### PRJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Ugradnja dodatnih plinskih slavina da se smanji dužina pojedinih dionica na kojima se u slučaju potrebe zatvara plin. Suradnja, praćenje i nadzor trećih osoba koje izvode radove u zaštitnom pojasu plinovoda. Praćenje i poboljšanje suradnje sa ovlaštenim izvođačima. Pojačana kontrola MRS-a za višestambene zgrade i industrijske objekte. Usmjeriti utjecaj na sve čimbenike koji utječu na neplanirane prekide da bi se ovaj utjecaj sveo na minimum. Dodatna kontrola svih radova koji se odvijaju u blizini naših podzemnih instalacija.

#### b) ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA

##### SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Za svaku planiranu dionicu koja se ispituje izvlači se karte plinovoda, prate se svi zapisnici u okviru jedne dionice. Moguća otkrivena propusna mjesta razvrstavaju se prema prihvaćenim tehničkim pravilima. Zavisno o vrsti propusnog mjesta planira se akcijski plan praćenja ili sanacije propusnog mjesta.

##### SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Prema klasifikaciji propusnih mjesta klasificira se propusno mjesto. Propusno mjesto klasificirano je prema Tehnička uputa EMDP - kriteriji za procjenu propusnih mjesta na plinovodima i kućnim priključcima radnog tlaka do 4,0 bara. Nakon toga svako propusno mjesto je svrstano u akcijski plan.

##### PRJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Poboljšanje tehničke opremljenosti, nabavljen laserski aparat za ispitivanje nepropusnosti podzemnih plinskih instalacija. Izobrazba djelatnika, stjecanje novih znanja, te unapređenje sigurnosti i kvalitete rada. Uvesti učestaliju kontrolu plinske mreže, smaniti razmake između pojedinih kontrola mreže. Kontrola cijele plinske mreže svake godine.

#### c) ODORIZACIJA PLINA

##### SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Distribucijsko područje plinom se opskrbljuje preko 5 mjerno redukcionih stanica MRS Bjelovar, MRS Rovišće, MRS Nova Rača, MRS Narta i MRS Veliki Grđevac. Uz sve MRS izgrađeni su uređaji za odorizaciju plina. Sustav daljinskog nadzora rada automatskih odorizacijskih stanica se nalazi se u MRS Bjelovar, MRS Rovišće, MRS Nova Rača, MRS Narta. Prati se količina odoranta koji se ubacuje u sustav plinovoda, te se prati ispravnost rada odorizacijskog sustava.

##### SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Mjesečni mjerenje količine odoranta u sedam krajnjih točaka. Jednom tjedno vrši se kontrola rada odorizacijskih stanica. Daljinska kontrola sustava odorizacije.

##### PRJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Izgradnja automatske odorizacijske stanice na MRS Veliki Grđevac. Održavanje sustava na primjerenom razini. Briga o ekologiji zaštiti okoliša kod radova i održavanja sustava za odorizaciju. Edukacija korisnika o svrsi odorizacije. Vođenje brige o kvaliteti cijelog sustava zbog brige o sigurnosnim standardima plinske mreže.

#### d) HITNE INTERVENCIJE

##### SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Za svaku hitnu intervenciju prate se svi relevantni podaci o krajnjem kupcu (prezime i ime, naziv, adresa, broj telefona, email), te podaci o vrsti hitne intervencije (razlog intervencije, vrijeme poziva, vrijeme odaziva, trajanje intervencije).

##### SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Nakon zaprimanja poziva i zahtjeva, klasificiranje i prepoznavanje hitne intervencije. Zahtjev dežurnoj ekipi za izvršavanje hitne intervencije. Izvršavanje hitne intervencije.

##### PRJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Investiranje u nova sredstva veze. Uveden besplatan telefonski broj za HITNE INTERVENCIJE. Smanjiti vrijeme od zaprimanja do same intervencije. Edukacija djelatnika.

**2. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe plinom vezano za pouzdanost isporuke**

NAPOMENA: Po potrebi dodati red/redove u tablicama

**a) Aktivnost: PRAĆENJE PREKIDA ISPORUKE**

| Redni broj | Podaci o prekidu isporuke |                                |              |  |   |
|------------|---------------------------|--------------------------------|--------------|--|---|
|            | Datum                     | Vrijeme<br>(od _____ do _____) | Trajanje (h) | Vrsta<br>(odabrati iz padajućeg izbornika) | Broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka plina |
| 1.         | 6.1.2018.                 | 11,00-12,00                    | 1.0          | Neplanirani                                | 60  |
| 2.         | 25.1.2018.                | 11,00-13,00                    | 2.0          | Neplanirani                                | 68  |
| 3.         | 16.03.2018.               | 11,00-13,00                    | 2.0          | Neplanirani                                | 1   |
| 4.         | 27.3.2018.                | 10,00-12,00                    | 2.0          | Neplanirani                                | 12  |
| 5.         | 18.04.2018.               | 10,00-12,00                    | 2.0          | Neplanirani                                | 38  |
| 6.         | 19.04.2018.               | 10,00-12,00                    | 2.0          | Neplanirani                                | 10  |
| 7.         | 20.04.2018.               | 10,00-11,00                    | 1.0          | Neplanirani                                | 0   |
| 8.         | 23.04.2018.               | 11,00-15,00                    | 4.0          | Neplanirani                                | 73  |
| 9.         | 26.04.2018.               | 10,00-14,00                    | 4.0          | Neplanirani                                | 86  |
| 10.        | 09.05.2018.               | 11:00 - 14,00                  | 3.0          | Neplanirani                                | 45  |
| 11.        | 15.05.2018.               | 11,00-13,00                    | 2.0          | Neplanirani                                | 20  |
| 12.        | 24.05.2018.               | 11:00 - 13:00                  | 2.0          | Neplanirani                                | 28  |
| 13.        | 25.05.2018.               | 10,00-13,00                    | 3.0          | Neplanirani                                | 38  |
| 14.        | 28.05.2018.               | 11,00-13,00                    | 2.0          | Neplanirani                                | 28  |
| 15.        | 29.05.2018.               | 11,00-13,00                    | 2.0          | Neplanirani                                | 36  |
| 16.        | 18.06.2018.               | 10,00-18,00                    | 8.0          | Neplanirani                                | 90  |
| 17.        | 20.06.2018.               | 10,00-15,00                    | 5.0          | Planirani                                  | 45  |
| 18.        | 3.7.2018.                 | 10,00-14,00                    | 4.0          | Neplanirani                                | 45  |
| 19.        | 06.07.2018.               | 10,00-14,00                    | 4.0          | Neplanirani                                | 35  |
| 20.        | 17.7.2018.                | 10,00-15,00                    | 5.0          | Planirani                                  | 25  |
| 21.        | 28.07.2018.               | 10,00-11,00                    | 1.0          | Neplanirani                                | 1   |
| 22.        | 09.08.2018.               | 10,00-15,00                    | 5.0          | Planirani                                  | 40  |
| 23.        | 24.08.2018.               | 10,00-15,00                    | 5.0          | Planirani                                  | 45  |
| 24.        | 10.09.2018.               | 10,00-15,00                    | 5.0          | Planirani                                  | 20  |
| 25.        | 13.09.2018.               | 10,00-13,00                    | 3.0          | Neplanirani                                | 56  |
| 26.        | 18.09.2018.               | 10,00-15,00                    | 5.0          | Planirani                                  | 36  |
| 27.        | 20.09.2018.               | 10:00 - 14,00                  | 4.0          | Neplanirani                                | 90  |
| 28.        | 21.09.2018.               | 10,00-13,00                    | 3.0          | Neplanirani                                | 45  |
| 29.        | 05.10.2018.               | 10,00-15,00                    | 5.0          | Planirani                                  | 20  |
| 30.        | 15.10.2018.               | 10,00-15,00                    | 5.0          | Planirani                                  | 16  |
| 31.        | 22.10.2018.               | 10,00-15,00                    | 5.0          | Planirani                                  | 88  |
| 32.        | 2.11.2018.                | 10,00-12,00                    | 2.0          | Neplanirani                                | 1   |
| 33.        | 05.11.2018.               | 10,00-11,00                    | 1.0          | Neplanirani                                | 1   |
| 34.        | 7.11.2018.                | 10,00-15,00                    | 5.0          | Planirani                                  | 80  |
| 35.        | 14.11.2018.               | 11,00-14,00                    | 3.0          | Neplanirani                                | 65  |
| 36.        | 12.12.2018.               | 11,00-12,00                    | 1.0          | Neplanirani                                | 1   |
|            |                           | <b>UKUPNO</b>                  | <b>118.0</b> |  | <b>1388</b>   |

## b) Aktivnost: ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA

| Redni broj | Podaci o ispitanom dijelu sustava  |                   |   |                                  |       | Metoda otkrivanja istjecanja plina iz plinovoda sukladno tehničkim pravilima | Broj propusnih mjesta po km plinovoda |
|------------|--|-------------------|---|----------------------------------|-------|--|---------------------------------------|
|            | Naziv dionice plinovoda  | Datum ispitivanja | Tlačni razred (odabrati iz padajućeg izbornika) | Duljina ispitanih plinovoda (km) |       |  |                                       |
| 1.         | DL - 45<br>I. G. Kovačića, T. Bakača, V. Vidrića, G. Ninskog, Trg kralja                               | 17.05.2018.       | ST  | 1.14                             | SR -5 | 0.00   |                                       |
| 2.         | DL - 45-46<br>I. G. Kovačića, T. Bakača, V. Vidrića, D. Demetra, J. Draškovića, G. Ninskog, Trg kralja | 17.05.2018.       | NT  | 1.59                             | SR -5 | 0.63   |                                       |
| 3.         | DL - 45-46<br>Lj. Babića, K. Frankopana, V. Sredice, J. Kaštelana, K.Š. Đalskog, 1.                    | 21.05.2018.       | ST  | 2.28                             | SR -5 | 6.58   |                                       |
| 4.         | DL - 45-46<br>J. Kijakovića, F. Prešerna, I. Meštrovića, V. Desnice, J. Tomića, C.                     | 22.05.2018.       | ST  | 1.39                             | SR -5 | 2.16   |                                       |
| 5.         | DL - 45-46<br>M. I.N. Rojc   | 22.05.2018.       | NT  | 0.20                             | SR -5 | 0.00   |                                       |
| 6.         | DL - 39<br>K. Frankopana, O. Kučere  | 23.05.2018.       | ST  | 0.49                             | SR -5 | 0.00   |                                       |
| 7.         | DL - 39<br>R. Boškovića, O. Kučere, P. Miškine, V. Dvoržaka, S. Hondla, F.                             | 23.05.2018.       | NT  | 2.02                             | SR -5 | 0.00   |                                       |
| 8.         | DL - 27-36<br>Zagrebačka, Ž. Markovića, B. Markovića, M. Getaldića                                     | 24.05.2018.       | ST  | 1.69                             | SR -5 | 6.51   |                                       |
| 9.         | DL - 36<br>A. Oppitza, A. Mohorovičića, Don F. Bulića, M. Gupca, I. Volodera                           | 25.05.2018.       | ST  | 0.81                             | SR -5 | 2.47   |                                       |
| 10.        | DL - 36<br>A. Mohorovičića   | 25.05.2018.       | ST  | 0.27                             | SR -5 | 0.00   |                                       |
| 11.        | DL - 25-28<br>M. Gupca, Ž. Sabola, I. Grande, Trakošćanska, M. Šufflaya, Lj.                           | 28.05.2018.       | ST  | 2.27                             | SR -5 | 0.88   |                                       |
| 12.        | DL - 25-28<br>I. Grande, Zagorska, Banovine hrvatske, Lj. Jonkea, P. Radića                            | 29.05.2018.       | ST  | 1.55                             | SR -5 | 1.29   |                                       |
| 13.        | DL - 28<br>F. Livadića, A. Stepinca, J. Šuteja, M. Bogovića, V. Mačeka, A.                             | 30.05.2018.       | ST  | 1.33                             | SR -5 | 0.00   |                                       |
| 14.        | DL - 28<br>A. Mihanovića   | 30.05.2018.       | NT  | 0.10                             | SR -5 | 0.00   |                                       |
| 15.        | DL - 35<br>V. Nazora, Trg S. Radića, M. Gupca, B. Šuleka, M. Lovraka, A.                               | 04.06.2018.       | ST  | 1.81                             | SR -5 | 0.00   |                                       |
| 16.        | DL - 35<br>Trg Stjepana Radića   | 04.06.2018.       | NT  | 0.20                             | SR -5 | 0.00   |                                       |
| 17.        | DL - 35<br>Trg hrvatskih branitelja  | 05.06.2018.       | ST  | 0.36                             | SR -5 | 0.00   |                                       |
| 18.        | DL - 35<br>Trg hrvatskih branitelja, Šet. Dr. I. Lebovića, A. Šenoae, A.B.                             | 05.06.2018.       | NT  | 1.39                             | SR -5 | 0.72   |                                       |
| 19.        | DL - 35<br>A. Mihanovića, Trg S. Radića  | 06.06.2018.       | ST  | 0.37                             | SR -5 | 0.00   |                                       |
| 20.        | DL - 35<br>I. Mažuranića, P. Zrinskog, A. Mihanovića, Šet. Dr. I. Lebovića, N.                         | 06.06.2018.       | NT  | 1.96                             | SR -5 | 0.00   |                                       |
| 21.        | DL - 40<br>Matice hrvatske, A. Starčevića, D. Demetra, J. Draškovića, Trg A.G.                         | 07.06.2018.       | NT  | 1.96                             | SR -5 | 0.00   |                                       |
| 22.        | DL - 40<br>Trg S. Radića, T. Bakača, K. Frankopana   | 08.06.2018.       | ST  | 0.94                             | SR -5 | 0.00   |                                       |
| 23.        | DL - 40<br>Trg S. Radića, S.S. Kranjčevića, T. Bakača, Trg. S. Vraza, Niska, P.                        | 08.06.2018.       | NT  | 1.19                             | SR -5 | 0.00   |                                       |
| 24.        | DL - 40<br>J. Haulka, I. Gundulića, P. Preradovića, A.K. Miošića, A. Šenoae, A.                        | 11.06.2018.       | NT  | 1.68                             | SR -5 | 0.00   |                                       |
| 25.        | DL - 44-49<br>Slavonska cesta, Pakračka, Južna zaobilaznica  | 12.06.2018.       | ST  | 2.01                             | SR -5 | 0.00   |                                       |
| 26.        | DL - 49-50<br>Mlinovac, Slavonska cesta, Unska, Vidikvac   | 13.06.2018.       | ST  | 2.42                             | SR -5 | 0.00   |                                       |
| 27.        | DL - 34<br>Šet. Dr. I. Lebovića, Franjevačka, A. Mihanovića  | 18.06.2018.       | ST  | 0.80                             | SR -5 | 0.00   |                                       |
| 28.        | DL - 34<br>A.K. Miošića, Šet. Dr. I. Lebovića, Sv. Antuna, Franjevačka, A.                             | 18.06.2018.       | NT  | 1.56                             | SR -5 | 0.00   |                                       |
| 29.        | DL - 34<br>Istarska, B. Bušića, J. Jelačića, Vukovarska, Osječka, A. Mihanovića                        | 19.06.2018.       | ST  | 1.63                             | SR -5 | 0.61   |                                       |
| 30.        | DL - 34<br>J. Jelačića, A. Mihanovića, I.V. Trnskog  | 19.06.2018.       | NT  | 0.31                             | SR -5 | 0.00   |                                       |
| 31.        | DL - 41<br>T.G. Masaryka, F. Rusana, 108. puka, Slavonska cesta  | 20.06.2018.       | ST  | 1.05                             | SR -5 | 0.00   |                                       |
| 32.        | DL - 41<br>J.J. Strossmajera, A. Starčevića, T.G. Masaryka, F. Rusana, 108.                            | 20.06.2018.       | NT  | 0.67                             | SR -5 | 0.00   |                                       |
| 33.        | DL - 41<br>Braće Divići, K. Špoljara, J. Kozarčanina, spoj na MRS, Prsten,                             | 21.06.2018.       | ST  | 1.46                             | SR -5 | 0.00   |                                       |
| 34.        | DL - 29<br>P. Radića, A. Stepinca, Bokokotorska, F. Livadića, P. Biškupa,                              | 26.06.2018.       | ST  | 1.49                             | SR -5 | 0.00   |                                       |
| 35.        | DL - 29<br>A. Hebranga, V. Paljetka, Nas. P. Krešimira, Baranjska                                      | 27.06.2018.       | ST  | 1.86                             | SR -5 | 0.00   |                                       |
| 36.        | DL - 24<br>P. Biškupa, Banovine hrvatske, M. Šufflaja, A. Hebranga                                     | 02.07.2018.       | ST  | 1.82                             | SR -5 | 0.00   |                                       |
| 37.        | DL - 24<br>Kokinačkih žrtava, Prilaz A. Hebranga, Ivanovčanska,  | 03.07.2018.       | ST  | 1.54                             | SR -5 | 0.00   |                                       |
| 38.        | DL - 14-19<br>P. Biškupa, E. Kumičića, S. Javora   | 05.07.2018.       | ST  | 1.73                             | SR -5 | 0.58   |                                       |
| 39.        | DL - 14<br>Grad Bjelovar<br>Ul. Vijenac - Purićani   | 05.07.2018.       | ST  | 1.35                             | SR -5 | 1.48   |                                       |
| 40.        | DL - 13<br>V. Vošnjaka, Š. Menčetića, P. Hektorovića, J. Zadrana, A.                                   | 08.07.2018.       | ST  | 1.44                             | SR -5 | 0.00   |                                       |
| 41.        | DL - 13<br>M. Petković, I. Mertza, Zvijerci, N. Tavelića, L. Mandića, E.                               | 09.07.2018.       | ST  | 1.84                             | SR -5 | 2.17   |                                       |
| 42.        | DL - 13<br>Drinskih mučenica, J. Runjanina, Ćirila i Metoda, E. Kumičića, F.                           | 10.07.2018.       | ST  | 1.47                             | SR -5 | 2.04   |                                       |
| 43.        | DL - 9-10<br>P. Biškupa, P. Barbarića, J. Zadrana, O. Kotorske, A. Antića, A.                          | 11.07.2018.       | ST  | 1.83                             | SR -5 | 0.00   |                                       |
| 44.        | DL - 20<br>A. Hebranga, S. Javora, K. Kolbe, M. Petković, Jasmina, I. Supeka                           | 12.07.2018.       | ST  | 1.58                             | SR -5 | 0.00   |                                       |
| 45.        | DL - 20<br>M.J. Zagorke, S. Javora, Đ. Basaričeka, G. Kotorskog, I. Zajca, J.                          | 13.07.2018.       | ST  | 1.26                             | SR -5 | 0.00   |                                       |
| 46.        | DL - 20<br>M.J. Zagorke, S. Javora, Đ. Basaričeka, G. Kotorskog, I. Zajca, J.                          | 13.07.2018.       | NT  | 0.97                             | SR -5 | 0.00   |                                       |
| 47.        | DL - 33<br>Jezerska, Bilogorska, Vukovarska, Podravska, 29. rujna, A.                                  | 16.07.2018.       | ST  | 2.46                             | SR -5 | 0.41   |                                       |
| 48.        | DL - 43<br>Braće Vusić, Radničko naselje Prilaz II, P. Zoranića, Izvorska,                             | 19.07.2018.       | ST  | 1.43                             | SR -5 | 0.00   |                                       |

|     |   |             |    |      |       |      |
|-----|---|-------------|----|------|-------|------|
| 49. | DL - 43<br>Drinska, Glogovnička, R. Wagnera, Bjelovarska, Savska, Radničko  | 20.07.2018. | ST | 1.45 | SR -5 | 0.00 |
| 50. | DL - 30<br>Baranjska, Osječka, Prilaz A. Hebranga, Vinkovačka   | 23.07.2018. | ST | 0.91 | SR -5 | 0.00 |
| 51. | DL - 30<br>Iločka, Srijemska, Šaregradska   | 23.07.2018. | NT | 0.72 | SR -5 | 2.78 |
| 52. | DL - 30<br>Vukovarska, R. Vimera, Carina, Blajburških žrtava, Hrvatskog   | 24.07.2018. | ST | 2.01 | SR -5 | 0.00 |
| 53. | DL - 30<br>V. Bubnja  | 24.07.2018. | NT | 0.21 | SR -5 | 0.00 |
| 54. | DL - 52<br>V. Bukovca, J. Dalmatinca, F. Galovića, I. Gregurića, A. Kovačića, I.  | 25.07.2018. | ST | 1.66 | SR -5 | 0.00 |
| 55. | DL - 48<br>M. Sredice, I. Gregurića, I. Česmičkog, J. Mankanca, F. Galovića,  | 26.07.2018. | ST | 1.22 | SR -5 | 0.00 |
| 56. | Grad Bjelovar<br>Kupinovac (karte 1 - 14)   | 26.07.2018. | ST | 7.65 | RMLD  | 0.00 |
| 57. | Grad Bjelovar<br>Gornje Plavnice (karte 4 - 18)   | 27.07.2018. | ST | 8.29 | RMLD  | 0.00 |
| 58. | DL - 23<br>Osječka, J. Gotovca, Đ. Basarićeka   | 27.07.2018. | ST | 0.75 | SR -5 | 0.00 |
| 59. | DL - 23<br>A. Topića Mimare, J.S. Bacha, 105. brigade, J. Jagodića, Prilaz J.   | 27.07.2018. | NT | 0.88 | SR -5 | 0.00 |
| 60. | DL - 23<br>Cvjetna  | 30.07.2018. | ST | 0.18 | SR -5 | 0.00 |
| 61. | DL - 23<br>M. Jurić Zagorke, L. Ružičke, Z. Lovrenčevića, Cvjetna   | 30.07.2018. | NT | 1.35 | SR -5 | 0.00 |
| 62. | Općina Kapela<br>Starčevljani (karte 2 - 6)   | 30.07.2018. | ST | 5.26 | RMLD  | 0.00 |
| 63. | Općina Kapela<br>Gornje Zdelice-Babotok (karte 4 - 8)   | 31.07.2018. | ST | 8.49 | RMLD  | 0.00 |
| 64. | DL - 23<br>Đurđevačka cesta   | 31.07.2018. | ST | 0.18 | SR -5 | 0.00 |
| 65. | DL - 23<br>V. Bubnja, Kalnička, V. Žganca, B. Berse Prilaz I-II-III, B.   | 31.07.2018. | NT | 1.65 | SR -5 | 0.00 |
| 66. | DL - 21<br>J. Gotovca, I. Zajca, V. Novaka, J. Runjanina, G. Karlovcana, O.   | 01.08.2018. | ST | 1.76 | SR -5 | 0.00 |
| 67. | DL - 21<br>B. Papandopula   | 01.08.2018. | NT | 0.12 | SR -5 | 0.00 |
| 68. | DL - 21<br>Đurđevačka cesta   | 02.08.2018. | ST | 1.44 | SR -5 | 0.00 |
| 69. | Općina Kapela<br>Fazinac-Botinac-Lipovo brdo (karta 6)  | 02.08.2018. | ST | 7.11 | RMLD  | 0.00 |
| 70. | DL - 12<br>L. Matačića, E. Bulešića, J. Gotovca, F. Pintarića, Đurđevačka,  | 03.08.2018. | ST | 1.97 | SR -5 | 0.00 |
| 71. | Općina Kapela<br>Stanići-Kapela (karte 5-6)   | 03.08.2018. | ST | 8.67 | RMLD  | 0.00 |
| 72. | DL - 11 - 12A<br>Zvijerci, Đurđevačka, ulaz Šijuka  | 06.08.2018. | ST | 1.17 | SR -5 | 0.00 |
| 73. | Općina Kapela<br>Visovi-Reškovići (karte 1-6)   | 06.08.2018. | ST | 9.19 | RMLD  | 0.00 |
| 74. | DL - 22<br>Put žrtvama u Lugu, Đurđevačka, I. Pernara, F. Gassmana  | 07.08.2018. | ST | 1.71 | SR -5 | 0.00 |
| 75. | Općina Kapela<br>Skucani (karte 4-10)   | 08.08.2018. | ST | 7.21 | RMLD  | 0.00 |
| 76. | DL - 11A - 5<br>Zvijerci, Lepirac   | 08.08.2018. | ST | 1.66 | SR -5 | 0.00 |
| 77. | Grad Bjelovar<br>Hrgovljani (karte 1-2)   | 09.08.2018. | ST | 6.17 | RMLD  | 0.00 |
| 78. | DL - 12B<br>Trojstvena, F. Klvanje, Đurđevačka, K. Kotromanić-Kosače  | 09.08.2018. | ST | 1.48 | SR -5 | 0.00 |
| 79. | Grad Bjelovar - Staroplavnički prilaz-Nove Plavnice (1-3)<br>Staroplavnička-Cankareva (karte 1-3), Staroplavnički Prilaz - I. | 10.08.2018. | ST | 6.98 | RMLD  | 0.00 |
| 80. | Ivanska - Berek<br>Ivanska-Berek (karte 1-5)  | 13.08.2018. | ST | 8.92 | RMLD  | 0.00 |
| 81. | Ivanska<br>Ivanska (karte 1-4)  | 13.08.2018. | ST | 2.54 | SR -5 | 1.97 |
| 82. | Ivanska<br>Ivanska (karte 4-5)  | 20.08.2018. | ST | 1.38 | SR -5 | 0.00 |
| 83. | Ivanska<br>Paljevine (karte 1-3)  | 20.08.2018. | ST | 9.63 | RMLD  | 0.10 |
| 84. | Ivanska<br>Kolarevo sela (karte 3-5)  | 21.08.2018. | ST | 8.38 | RMLD  | 0.00 |
| 85. | Nova Rača<br>Nova Rača (karte 1-2-6)  | 21.08.2018. | ST | 1.26 | SR -5 | 0.79 |
| 86. | Nova Rača<br>Nova Rača (karte 4-5-6)  | 22.08.2018. | ST | 1.37 | SR -5 | 0.00 |
| 87. | Štefanje<br>Blatnica (karte 1-3)  | 22.08.2018. | ST | 7.44 | RMLD  | 0.00 |
| 88. | Štefanje<br>Daskatica (karte 1-2)   | 23.08.2018. | ST | 8.89 | RMLD  | 0.00 |
| 89. | Nova Rača<br>Račačka, Sajmišna, M. Piškorića (karta 2)  | 23.08.2018. | ST | 1.84 | SR -5 | 0.54 |
| 90. | Grad Bjelovar<br>Gudovačka, V. Sredice, Bosanska (kar 1-4)  | 27.08.2018. | ST | 1.66 | SR -5 | 1.20 |
| 91. | Grad Bjelovar<br>Gudovac (karte 1-5)  | 27.08.2018. | ST | 8.35 | RMLD  | 0.00 |
| 92. | Grad Bjelovar<br>Gudovac (karte 5)  | 28.08.2018. | ST | 8.28 | RMLD  | 0.00 |
| 93. | Grad Bjelovar<br>Kralja Tomislava, I. Dončevića, Crkvena  | 28.08.2018. | ST | 2.14 | SR -5 | 0.00 |
| 94. | Grad Bjelovar<br>Prgomelje (karte 8-10)   | 29.08.2018. | ST | 7.41 | RMLD  | 0.00 |
| 95. | Grad Bjelovar<br>M. Trnine-Crkvena (karte 1-2)  | 29.08.2018. | ST | 1.74 | SR -5 | 0.00 |
| 96. | Grad Bjelovar<br>Brezovac (karte 2-7)   | 30.08.2018. | ST | 7.90 | RMLD  | 0.00 |
| 97. | Grad Bjelovar<br>Galovac-Obrovica (karte 1-7)   | 31.08.2018. | ST | 6.26 | RMLD  | 0.00 |
| 98. | Grad Bjelovar<br>Veliko Korenovo (karte 1-6)  | 03.09.2018. | ST | 7.26 | RMLD  | 0.00 |
| 99. | Grad Bjelovar<br>Novoseljanska (do skretanja za Lug)  | 03.09.2018. | ST | 1.80 | SR -5 | 0.00 |

|               |   |             |    |               |            |      |
|---------------|---|-------------|----|---------------|------------|------|
| 100.          | Grad Bjelovar<br>Novoseljanska (karte 2-3)                                | 05.09.2018. | ST | 1.83          | SR-5       | 0.00 |
| 101.          | Grad Bjelovar<br>Velike Sredice   | 05.09.2018. | ST | 4.12          | RMLD       | 0.00 |
| 102.          | Grad Bjelovar<br>Ždralovska-Prokljuvani (karte 5-7)                       | 06.09.2018. | ST | 1.62          | SR-5       | 0.00 |
| 103.          | Grad Bjelovar<br>Ždralovska-Prokljuvani (karte 1-3)                       | 07.09.2018. | ST | 2.94          | SR-5       | 0.00 |
| 104.          | Grad Bjelovar<br>Tomaš (karte 1-6)  | 10.09.2018. | ST | 5.88          | RMLD       | 0.00 |
| 105.          | Grad Bjelovar<br>Kneza Višeslava - Mije Bobetka                           | 10.09.2018. | ST | 2.07          | SR-5       | 0.00 |
| 106.          | Grad Bjelovar<br>Patkovac - Ciglena (karte 1-8)                           | 11.09.2018. | ST | 8.18          | RMLD       | 0.00 |
| 107.          | Grad Bjelovar<br>Mije Bobetka - Stari Pavljani (karte 2-3)                | 11.09.2018. | ST | 1.43          | SR-5       | 0.00 |
| 108.          | Grad Bjelovar<br>Ždralovi - Mala Prespa (prilazi)                         | 12.09.2018. | ST | 5.81          | RMLD       | 0.00 |
| 109.          | Grad Bjelovar<br>Mije Bobetka - Stari Pavljani (karte 3-4-5)              | 12.09.2018. | ST | 1.87          | SR-5       | 0.00 |
| 110.          | Grad Bjelovar<br>Prespa (karte 1-6)                                       | 13.09.2018. | ST | 7.44          | RMLD       | 0.00 |
| 111.          | Grad Bjelovar<br>Daruvarska (karte 1-3)                                   | 13.09.2018. | ST | 1.36          | SR-5       | 0.00 |
| 112.          | Grad Bjelovar<br>Daruvarska (karte 4-5)                                   | 14.09.2018. | ST | 1.84          | SR-5       | 0.00 |
| 113.          | Nova Rača<br>Nevinac - Dautan (karte 1-13)                                | 17.09.2018. | ST | 7.98          | RMLD       | 0.00 |
| 114.          | Grad Bjelovar DL 52A<br>M. Sredice, A. Kovačića, B. Ivankovića            | 17.09.2018. | ST | 1.37          | SR-5       | 0.00 |
| 115.          | Grad Bjelovar<br>Klokočevac - od Križevačke c. do Predavca (glavna cesta) | 18.09.2018. | ST | 1.54          | SR-5       | 0.00 |
| 116.          | Nova Rača<br>Stara Rača - Kozarevac (karte 1-10)                          | 18.09.2018. | ST | 5.93          | RMLD       | 0.00 |
| 117.          | Nova Rača<br>Stara Rača - Slov. Kovačića (karte 1-15)                     | 19.09.2018. | ST | 9.24          | RMLD       | 0.00 |
| 118.          | Grad Bjelovar<br>Klokočevac (karte 5-10)                                  | 19.09.2018. | ST | 4.19          | SR-5       | 0.00 |
| 119.          | Rovišće<br>Predavac (karte 8-9-10)  | 20.09.2018. | ST | 1.73          | SR-5       | 0.00 |
| 120.          | Nova Rača<br>Nova Rača - Drljanovac (karte 1-9)                           | 20.09.2018. | ST | 7.04          | RMLD       | 0.00 |
| 121.          | Nova Rača<br>Nova Rača - Bulinac (karte 1-8)                              | 21.09.2018. | ST | 8.60          | RMLD       | 0.00 |
| 122.          | Rovišće<br>Predavac (karte 5-6-7)   | 21.09.2018. | ST | 2.03          | SR-5       | 0.00 |
| 123.          | Rovišće<br>Predavac (karte 4-5)   | 24.09.2018. | ST | 1.66          | SR-5       | 0.00 |
| 124.          | Nova Rača<br>Međurača - Nevinac (karte 1-7)                               | 25.09.2018. | ST | 10.88         | RMLD       | 0.00 |
| 125.          | Rovišće<br>Predavac (karte 11-14)   | 25.09.2018. | ST | 2.33          | SR-5       | 0.00 |
| 126.          | Severin<br>spoj Severin - Dautan  | 26.09.2018. | ST | 8.09          | RMLD       | 0.00 |
| 127.          | Rovišće<br>Predavac (karte 15-18)   | 26.09.2018. | ST | 1.77          | SR-5       | 0.00 |
| 128.          | Severin<br>Severin - Orovac (karta 8)                                     | 27.09.2018. | ST | 6.46          | RMLD       | 0.00 |
| 129.          | Rovišće<br>Predavac (karte 1-3)   | 27.09.2018. | ST | 1.21          | SR-5       | 0.00 |
| 130.          | Rovišće<br>Žabjak glavna cesta (karte 33-36)                              | 28.08.2018. | ST | 1.08          | SR-5       | 0.00 |
| 131.          | Rovišće<br>Žabjak (karte 37-40)   | 01.10.2018. | ST | 1.61          | SR-5       | 0.00 |
| 132.          | Rovišće<br>Žabjak (karte 40-43)   | 02.10.2018. | ST | 1.50          | SR-5       | 0.00 |
| 133.          | Rovišće<br>Tuk od pruge do kbr.60 (karte 25-28)                           | 03.10.2018. | ST | 1.43          | SR-5       | 0.00 |
| 134.          | Rovišće<br>Tuk od kbr. 60 do kraja (karte 29-31)                          | 04.10.2018. | ST | 1.02          | SR-5       | 0.00 |
| 135.          | Velika Pisanica<br>karte 1-9 i 18-19                                      | 04.10.2018. | ST | 6.85          | RMLD       | 0.00 |
| 136.          | Velika Pisanica<br>karte 10-17 i 20-26                                    | 05.10.2018. | ST | 8.14          | RMLD       | 0.00 |
| 137.          | Velika Pisanica (karte 26-31)<br>Veliki Grđevac (karte 1-4)               | 09.10.2018. | ST | 4.48          | RMLD       | 0.00 |
| 138.          | Veliki Grđevac<br>karte 4-12,13,14,16, 17, 18                             | 10.10.2018. | ST | 5.94          | RMLD; SR-5 | 0.17 |
| 139.          | Veliki Grđevac<br>karte 15, 19-22   | 11.10.2018. | ST | 1.71          | RMLD; SR-5 | 0.00 |
| 140.          | Veliki Grđevac<br>V. Grđevac (karte 19-28)                                | 12.10.2018. | ST | 6.15          | RMLD       | 0.00 |
| 141.          | Rovišće<br>Rovišće, Ul. A. Stepinca                                       | 15.10.2018. | ST | 2.34          | SR-5       | 0.00 |
| 142.          | Rovišće<br>Rovišće, Ul. Bilogorska - Kovačevac Križevački                 | 16.10.2018. | ST | 5.72          | RMLD       | 0.00 |
| 143.          | Rovišće<br>Rovišće, Ul. N. Š. Zrinskog - Kraljevac Križevački             | 17.10.2018. | ST | 7.53          | RMLD       | 0.00 |
| 144.          | Rovišće<br>Zagrebačka ul. (karte 8-14), Ul. S. Radića (karte 20-26)       | 18.10.2018. | ST | 4.63          | RMLD       | 0.22 |
| 145.          | Rovišće<br>centar (karte 8, 9, 14, 32)                                    | 22.10.2018. | ST | 1.59          | SR-5       | 0.63 |
| <b>UKUPNO</b> |   |             |    | <b>459.08</b> |            |      |

Ukupna duljina plinovoda u distribucijskom sustavu (km) na zadnji dan godine

**500**

## c) Aktivnost: ODORIZACIJA PLINA

| Redni broj | Podaci o mjerenju koncentracije odoranata na specifičnoj točki |                |                |  |                           |
|------------|--|----------------|----------------|--|---------------------------|
|            | Naziv specifične točke   | Datum mjerenja | Vrsta odoranta | Tehničkim pravilima propisana minimalna koncentracija odoranta | Utvrđena razina odoranata |
| 1.         | BJELOVAR - Plavnice  | 09.01.2018.    | TBM            | 3.80   | 6.20                      |
| 2.         | BJELOVAR - Plavnice  | 09.02.2018.    | TBM            | 3.80   | 7.60                      |
| 3.         | BJELOVAR - Plavnice  | 06.03.2018.    | TBM            | 3.80   | 5.60                      |
| 4.         | BJELOVAR - Plavnice  | 05.04.2018.    | TBM            | 3.80   | 8.10                      |
| 5.         | BJELOVAR - Plavnice  | 08.05.2018.    | TBM            | 3.80   | 7.70                      |
| 6.         | BJELOVAR - Plavnice  | 06.06.2018.    | TBM            | 3.80   | 8.85                      |
| 7.         | BJELOVAR - Plavnice  | 03.07.2018.    | TBM            | 3.80   | 7.25                      |
| 8.         | BJELOVAR - Plavnice  | 10.08.2018.    | TBM            | 3.80   | 7.95                      |
| 9.         | BJELOVAR - Plavnice  | 06.09.2018.    | TBM            | 3.80   | 5.45                      |
| 10.        | BJELOVAR - Plavnice  | 03.10.2018.    | TBM            | 3.80   | 8.75                      |
| 11.        | BJELOVAR - Plavnice  | 06.11.2018.    | TBM            | 3.80   | 4.45                      |
| 12.        | BJELOVAR - Plavnice  | 11.12.2018.    | TBM            | 3.80   | 7.85                      |
| 13.        | BJELOVAR - Kapela  | 09.01.2018.    | TBM            | 3.80   | 5.70                      |
| 14.        | BJELOVAR - Kapela  | 09.02.2018.    | TBM            | 3.80   | 6.75                      |
| 15.        | BJELOVAR - Kapela  | 06.03.2018.    | TBM            | 3.80   | 6.95                      |
| 16.        | BJELOVAR - Kapela  | 05.04.2018.    | TBM            | 3.80   | 5.25                      |
| 17.        | BJELOVAR - Kapela  | 08.05.2018.    | TBM            | 3.80   | 6.65                      |
| 18.        | BJELOVAR - Kapela  | 06.06.2018.    | TBM            | 3.80   | 8.10                      |
| 19.        | BJELOVAR - Kapela  | 03.07.2018.    | TBM            | 3.80   | 4.80                      |
| 20.        | BJELOVAR - Kapela  | 10.08.2018.    | TBM            | 3.80   | 6.70                      |
| 21.        | BJELOVAR - Kapela  | 06.09.2018.    | TBM            | 3.80   | 4.85                      |
| 22.        | BJELOVAR - Kapela  | 03.10.2018.    | TBM            | 3.80   | 10.40                     |
| 23.        | BJELOVAR - Kapela  | 06.11.2018.    | TBM            | 3.80   | 6.50                      |
| 24.        | BJELOVAR - Kapela  | 11.12.2018.    | TBM            | 3.80   | 7.30                      |
| 25.        | NOVA RAČA - Drijanovac   | 09.01.2018.    | TBM            | 3.80   | 5.00                      |
| 26.        | NOVA RAČA - Drijanovac   | 09.02.2018.    | TBM            | 3.80   | 6.15                      |
| 27.        | NOVA RAČA - Drijanovac   | 06.03.2018.    | TBM            | 3.80   | 4.20                      |
| 28.        | NOVA RAČA - Drijanovac   | 05.04.2018.    | TBM            | 3.80   | 5.35                      |
| 29.        | NOVA RAČA - Drijanovac   | 08.05.2018.    | TBM            | 3.80   | 4.95                      |
| 30.        | NOVA RAČA - Drijanovac   | 06.06.2018.    | TBM            | 3.80   | 5.65                      |
| 31.        | NOVA RAČA - Drijanovac   | 03.07.2018.    | TBM            | 3.80   | 5.90                      |
| 32.        | NOVA RAČA - Drijanovac   | 10.08.2018.    | TBM            | 3.80   | 6.35                      |
| 33.        | NOVA RAČA - Drijanovac   | 06.09.2018.    | TBM            | 3.80   | 4.10                      |
| 34.        | NOVA RAČA - Drijanovac   | 03.10.2018.    | TBM            | 3.80   | 5.50                      |
| 35.        | NOVA RAČA - Drijanovac   | 06.11.2018.    | TBM            | 3.80   | 5.10                      |
| 36.        | NOVA RAČA - Drijanovac   | 11.12.2018.    | TBM            | 3.80   | 6.20                      |
| 37.        | ROVIŠĆE - Kovačevac  | 09.01.2018.    | TBM            | 3.80   | 8.65                      |
| 38.        | ROVIŠĆE - Kovačevac  | 09.02.2018.    | TBM            | 3.80   | 5.40                      |
| 39.        | ROVIŠĆE - Kovačevac  | 06.03.2018.    | TBM            | 3.80   | 5.10                      |
| 40.        | ROVIŠĆE - Kovačevac  | 05.04.2018.    | TBM            | 3.80   | 8.20                      |
| 41.        | ROVIŠĆE - Kovačevac  | 08.05.2018.    | TBM            | 3.80   | 5.35                      |
| 42.        | ROVIŠĆE - Kovačevac  | 06.06.2018.    | TBM            | 3.80   | 4.95                      |
| 43.        | ROVIŠĆE - Kovačevac  | 03.07.2018.    | TBM            | 3.80   | 4.25                      |
| 44.        | ROVIŠĆE - Kovačevac  | 10.08.2018.    | TBM            | 3.80   | 5.55                      |
| 45.        | ROVIŠĆE - Kovačevac  | 06.09.2018.    | TBM            | 3.80   | 6.00                      |
| 46.        | ROVIŠĆE - Kovačevac  | 03.10.2018.    | TBM            | 3.80   | 9.35                      |
| 47.        | ROVIŠĆE - Kovačevac  | 06.11.2018.    | TBM            | 3.80   | 4.40                      |
| 48.        | ROVIŠĆE - Kovačevac  | 11.12.2018.    | TBM            | 3.80   | 5.60                      |
| 49.        | NARTA - Štefanje   | 09.01.2018.    | TBM            | 3.80   | 6.65                      |
| 50.        | NARTA - Štefanje   | 09.02.2018.    | TBM            | 3.80   | 5.10                      |
| 51.        | NARTA - Štefanje   | 06.03.2018.    | TBM            | 3.80   | 5.20                      |
| 52.        | NARTA - Štefanje   | 05.04.2018.    | TBM            | 3.80   | 6.40                      |
| 53.        | NARTA - Štefanje   | 08.05.2018.    | TBM            | 3.80   | 6.10                      |
| 54.        | NARTA - Štefanje   | 06.06.2018.    | TBM            | 3.80   | 6.10                      |
| 55.        | NARTA - Štefanje   | 03.07.2018.    | TBM            | 3.80   | 7.70                      |
| 56.        | NARTA - Štefanje   | 10.08.2018.    | TBM            | 3.80   | 8.20                      |
| 57.        | NARTA - Štefanje   | 06.09.2018.    | TBM            | 3.80   | 6.60                      |
| 58.        | NARTA - Štefanje   | 03.10.2018.    | TBM            | 3.80   | 7.20                      |
| 59.        | NARTA - Štefanje   | 06.11.2018.    | TBM            | 3.80   | 5.65                      |
| 60.        | NARTA - Štefanje   | 11.12.2018.    | TBM            | 3.80   | 8.90                      |
| 61.        | NARTA - Berek  | 09.01.2018.    | TBM            | 3.80   | 5.55                      |
| 62.        | NARTA - Berek  | 09.02.2018.    | TBM            | 3.80   | 4.80                      |
| 63.        | NARTA - Berek  | 06.03.2018.    | TBM            | 3.80   | 4.25                      |
| 64.        | NARTA - Berek  | 05.04.2018.    | TBM            | 3.80   | 5.55                      |
| 65.        | NARTA - Berek  | 08.05.2018.    | TBM            | 3.80   | 7.50                      |
| 66.        | NARTA - Berek  | 06.06.2018.    | TBM            | 3.80   | 7.50                      |
| 67.        | NARTA - Berek  | 03.07.2018.    | TBM            | 3.80   | 9.20                      |
| 68.        | NARTA - Berek  | 10.08.2018.    | TBM            | 3.80   | 7.30                      |
| 69.        | NARTA - Berek  | 06.09.2018.    | TBM            | 3.80   | 8.10                      |

|          |                           |             |     |      |       |
|----------|---------------------------|-------------|-----|------|-------|
| 70.      | NARTA - Berek             | 03.10.2018. | TBM | 3.80 | 5.95  |
| 71.      | NARTA - Berek             | 06.11.2018. | TBM | 3.80 | 6.15  |
| 72.      | NARTA - Berek             | 11.12.2018. | TBM | 3.80 | 6.60  |
| 73.      | GRDEVAC - Velika Pisanica | 09.01.2018. | TBM | 3.80 | 8.80  |
| 74.      | GRDEVAC - Velika Pisanica | 09.02.2018. | TBM | 3.80 | 9.75  |
| 75.      | GRDEVAC - Velika Pisanica | 06.03.2018. | TBM | 3.80 | 7.80  |
| 76.      | GRDEVAC - Velika Pisanica | 05.04.2018. | TBM | 3.80 | 10.15 |
| 77.      | GRDEVAC - Velika Pisanica | 08.05.2018. | TBM | 3.80 | 9.60  |
| 78.      | GRDEVAC - Velika Pisanica | 06.06.2018. | TBM | 3.80 | 11.05 |
| 79.      | GRDEVAC - Velika Pisanica | 03.07.2018. | TBM | 3.80 | 10.10 |
| 80.      | GRDEVAC - Velika Pisanica | 10.08.2018. | TBM | 3.80 | 10.25 |
| 81.      | GRDEVAC - Velika Pisanica | 06.09.2018. | TBM | 3.80 | 10.25 |
| 82.      | GRDEVAC - Velika Pisanica | 03.10.2018. | TBM | 3.80 | 9.00  |
| 83.      | GRDEVAC - Velika Pisanica | 06.11.2018. | TBM | 3.80 | 10.90 |
| 84.      | GRDEVAC - Velika Pisanica | 11.12.2018. | TBM | 3.80 | 7.30  |
| <b>Σ</b> | <b>84</b>                 |             |     |      |       |

Popis svih specifičnih točaka na plinskom distribucijskom sustavu (*redni broj, naziv, adresa*):

1. BJELOVAR-Plavnice, Rahle Nada, Gornje Plavnice 1
2. BJELOVAR-Kapela, Veterinarska ambulanta, Kapela 111
3. NOVA RAČA-Držjanovac, Hanževački Jaga, Držjanovac 141
4. ROVIŠĆE-Kovačevac, Hrženjak Željko, Kovačevac 124
5. NARTA-Štefanje, Veterinarska ambulanta, Štefanje 86
6. NARTA-Berek, Martina d.o.o. Berek bb
7. GRDEVAC-Velika Pisanica, Molnar Marija, Velika Pisanica, Ul. Alojzija Štepinca 25

**d) Aktivnost: HITNE INTERVENCIJE**

| Redni broj    | Podaci o krajnjem kupcu ili trećoj strani |                   |               |        | Podaci o hitnoj intervenciji           |            |                              |  |  |
|---------------|---|-------------------|---------------|--------|--|------------|------------------------------|--|--|
|               | Ime i prezime/Naziv                       | Adresa            | Broj telefona | E-mail | Razlog hitne intervencije              | Datum      | Vrijeme poziva (sat, minuta) | Vrijeme početka hitne intervencije (sat, minuta) | Vrijeme proteklo (broj minuta) između zaprimanja poziva i intervencije |
| 1.            | ZAŠTIĆENI PODATAK                         | ZAŠTIĆENI PODATAK |               |        | Propuštanje plina u stanu              | 23.2.2018  | 8:55:00                      | 9:20:00  | 0:25:00  |
| 2.            | ZAŠTIĆENI PODATAK                         | ZAŠTIĆENI PODATAK |               |        | Propuštanje plina u podrumu            | 14.2.2018  | 11:10:00                     | 11:55:00   | 0:45:00  |
| 3.            | ZAŠTIĆENI PODATAK                         | ZAŠTIĆENI PODATAK |               |        | Propuštanje plina na uličnom plinovodu | 14.5.2018  | 9:25:00                      | 10:40:00   | 1:15:00  |
| 4.            | ZAŠTIĆENI PODATAK                         | ZAŠTIĆENI PODATAK |               |        | Propuštanje plina na priključku        | 24.7.2018  | 8:50:00                      | 9:40:00  | 0:50:00  |
| 5.            | ZAŠTIĆENI PODATAK                         | ZAŠTIĆENI PODATAK |               |        | Propuštanje plina na uličnom plinovodu | 6.9.2018   | 10:15:00                     | 11:50:00   | 1:35:00  |
| 6.            | ZAŠTIĆENI PODATAK                         | ZAŠTIĆENI PODATAK |               |        | Propuštanje plina na uličnom plinovodu | 13.9.2018  | 12:20:00                     | 13:00:00   | 0:40:00  |
| 7.            | ZAŠTIĆENI PODATAK                         | ZAŠTIĆENI PODATAK |               |        | Trganje plinskog priključka            | 2.11.2018  | 8:50:00                      | 10:00:00   | 1:10:00  |
| 8.            | ZAŠTIĆENI PODATAK                         | ZAŠTIĆENI PODATAK |               |        | Propuštanje plina u objektu            | 8.11.2018  | 12:35:00                     | 13:10:00   | 0:45:00  |
| 9.            | ZAŠTIĆENI PODATAK                         | ZAŠTIĆENI PODATAK |               |        | Propuštanje plina na uličnom plinovodu | 14.11.2018 | 8:40:00                      | 10:25:00   | 1:45:00  |
| 10.           | ZAŠTIĆENI PODATAK                         | ZAŠTIĆENI PODATAK |               |        | Propuštanje plina u objektu            | 14.11.2018 | 13:20:00                     | 14:05:00   | 0:45:00  |
| 11.           | ZAŠTIĆENI PODATAK                         | ZAŠTIĆENI PODATAK |               |        | Propuštanje plina u objektu            | 26.11.2018 | 11:15:00                     | 11:55:00   | 0:40:00  |
| 12.           | ZAŠTIĆENI PODATAK                         | ZAŠTIĆENI PODATAK |               |        | Propuštanje plina u objektu            | 13.12.2018 | 10:00:00                     | 10:30:00   | 0:30:00  |
| <b>UKUPNO</b> |   |                   |               |        |  |            |                              |  | <b>12</b>  |



### III. KVALITETA PLINA

#### 1. Opis sustava za praćenje kvalitete plina i samostalno provedenih mjera za praćenje kvalitete plina, te prijedlog mjera za osiguranje kvalitete plina

##### a) Kontrola kvalitete plina

###### SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Kvaliteta plina se prati prema polumjesečnim izvješćima operatora transportnog sustava PLINACRO d.o.o. (kromatografska analiza plina).

###### SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Prikupljeni podaci od operatora transportnog sustava PLINACRO d.o.o. se informatički obrađuju, uspoređuju i objavljuju na WEB stranicama ODS-a u numeričkom i grafičkom obliku.

###### PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Uvođenje češće kontrole kvalitete plina.

#### 2. Prikupljeni podaci o prosječnoj donja ogrjevna vrijednost distribuiranog plina

|                | Hidraulička cjelina 1              |                                     | Hidraulička cjelina 2              |                                     | Hidraulička cjelina 3              |                                     | Hidraulička cjelina 4              |                                     | Hidraulička cjelina 5              |                                     |
|----------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
|                | Prosječna Hds (MJ/m <sup>3</sup> ) | Prosječna Hds (kWh/m <sup>3</sup> ) | Prosječna Hds (MJ/m <sup>3</sup> ) | Prosječna Hds (kWh/m <sup>3</sup> ) | Prosječna Hds (MJ/m <sup>3</sup> ) | Prosječna Hds (kWh/m <sup>3</sup> ) | Prosječna Hds (MJ/m <sup>3</sup> ) | Prosječna Hds (kWh/m <sup>3</sup> ) | Prosječna Hds (MJ/m <sup>3</sup> ) | Prosječna Hds (kWh/m <sup>3</sup> ) |
| siječanj       | 34.094                             | 9.470582                            | 34.094                             | 9.470582                            | 34.094                             | 9.470582                            | 0.00                               | 0.0000                              | 0.00                               | 0.0000                              |
| veljača        | 34.116                             | 9.476764                            | 34.116                             | 9.476764                            | 34.116                             | 9.476764                            | 0.00                               | 0.0000                              | 0.00                               | 0.0000                              |
| ožujak         | 34.089                             | 9.469250                            | 34.089                             | 9.469250                            | 34.089                             | 9.469250                            | 0.00                               | 0.0000                              | 0.00                               | 0.0000                              |
| travanj        | 34.104                             | 9.473346                            | 34.104                             | 9.473346                            | 34.104                             | 9.473346                            | 0.00                               | 0.0000                              | 0.00                               | 0.0000                              |
| svibanj        | 34.208                             | 9.502278                            | 34.208                             | 9.502278                            | 34.208                             | 9.502278                            | 0.00                               | 0.0000                              | 0.00                               | 0.0000                              |
| lipanj         | 34.274                             | 9.520682                            | 34.274                             | 9.520682                            | 34.274                             | 9.520682                            | 0.00                               | 0.0000                              | 0.00                               | 0.0000                              |
| srpanj         | 34.169                             | 9.491316                            | 34.169                             | 9.491316                            | 34.169                             | 9.491316                            | 0.00                               | 0.0000                              | 0.00                               | 0.0000                              |
| kolovoz        | 34.198                             | 9.499395                            | 34.198                             | 9.499395                            | 34.198                             | 9.499395                            | 0.00                               | 0.0000                              | 0.00                               | 0.0000                              |
| rujan          | 34.794                             | 9.664874                            | 34.794                             | 9.664874                            | 34.794                             | 9.664874                            | 0.00                               | 0.0000                              | 0.00                               | 0.0000                              |
| listopad       | 34.210                             | 9.502830                            | 34.210                             | 9.502830                            | 34.210                             | 9.502830                            | 0.00                               | 0.0000                              | 0.00                               | 0.0000                              |
| studeni        | 34.153                             | 9.486899                            | 34.153                             | 9.486899                            | 34.153                             | 9.486899                            | 0.00                               | 0.0000                              | 0.00                               | 0.0000                              |
| prosinac       | 34.094                             | 9.470531                            | 34.094                             | 9.470531                            | 34.094                             | 9.470531                            | 0.00                               | 0.0000                              | 0.00                               | 0.0000                              |
| <b>PROSJEK</b> | <b>34.209</b>                      | <b>9.502396</b>                     | <b>34.209</b>                      | <b>9.502396</b>                     | <b>34.209</b>                      | <b>9.502396</b>                     | <b>0.00</b>                        | <b>0.0000</b>                       | <b>0.00</b>                        | <b>0.0000</b>                       |

Napomena - tablicu popuniti prema hidrauličkim cjelinama na distribucijskom sustavu (po potrebi dodati još jednu tablicu)

**3. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe vezano za kvalitetu plina**

NAPOMENA: Po potrebi dodati red/redove u tablicu

**Aktivnost: KONTROLA KVALITETE PLINA**

| Redni broj | Podaci o krajnjem kupcu koji je podnio prigovor |        |               |        |
|------------|---|--------|---------------|--------|
|            | Ime i prezime/Naziv                             | Adresa | Broj telefona | E-mail |
| 1.         | NIJE BILO PRIGOVORA                             |        |               |        |
| 2.         |   |        |               |        |
| 3.         |   |        |               |        |
| 4.         |   |        |               |        |
| 5.         |   |        |               |        |
| 6.         |   |        |               |        |
| 7.         |   |        |               |        |
| 8.         |   |        |               |        |
| 9.         |   |        |               |        |
| 10.        |   |        |               |        |

NAPOMENA: Pojednog kupca navesti pod istim rednim brojem kao i odgovarajući prigovor koji je podnio

| Redni broj | Podaci o prigovoru krajnjeg kupca/korisnika |                  |   |                          |  |
|------------|---|------------------|---|--------------------------|--|
|            | Evidencijski broj ili oznaka                | Datum zaprimanja | Datum rješenja<br>(pismenog očitovanja) | Opravdanost<br>prigovora | Razlog nesukladnosti sa standardnom kvalitetom plina<br>(za opravdane prigovore) |
| 1.         | NIJE BILO PRIGOVORA                         |                  |   |                          |  |
| 2.         |   |                  |   |                          |  |
| 3.         |   |                  |   |                          |  |
| 4.         |   |                  |   |                          |  |
| 5.         |   |                  |   |                          |  |
| 6.         |   |                  |   |                          |  |
| 7.         |   |                  |   |                          |  |
| 8.         |   |                  |   |                          |  |
| 9.         |   |                  |   |                          |  |
| 10.        |   |                  |   |                          |  |

#### IV. KVALITETA USLUGE

##### 1. Opis sustava za praćenje kvalitete usluge i samostalno provedenih mjera za povećanje kvalitete usluge te prijedlog mjera za poboljšanje kvalitete usluge

###### a) Kontrola kvalitete usluge

**SUSTAV ZA PRAĆENJE:**

Vodi se evidencija zahtjeva za priključenje na plinsku mrežu sa svim relevantnim podacima. Vršiti se nadzor od projektiranja, građenja i priključenja na distribucijski sustav.

**SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:**

Prati se djelotvornost sustava prilikom izvršavanja svih koraka za priključenje na distribucijski sustav.

**PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:**

Smanjenje neplaniranih faktora koji utječu na period od zaprimanja zahtjeva do puštanja plina u priključak. Optimizacija procesa i postizanje više razine poslovne efikasnosti.

##### 2. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe vezano za kvalitetu usluge

**Aktivnost: PRIKLJUČENJE NA DISTRIBUCIJSKI SUSTAV**

Ukupan broj zaprimljenih zahtjeva za priključenje na distribucijski sustav

51

Ukupan broj priključaka u koje je pušten plin

51